



Inflate Your Fun™



PICTURE NON CONTRACTUAL  
 IMAGE À TITRE D'EXEMPLE  
 IMAGEN NO CONTRACTUAL  
 IMAGEM NÃO CONTRATUAL  
 IMMAGINE A SOLO SCOPO ILLUSTRATIVO  
 OBRAZ NIE ODPOWIADA WYMIAROM RZECZYWISTYM  
 AZ ÁBRA NEM A VALÓSÁGOS MÉRETEKET TÜKRÖZI

# STEEL PRO™ FRAME POOL

## OWNER'S MANUAL

[www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)



No Jumping  
 Shallow Water

Não pular  
 Água rasa

No saltar  
 Agua poco profunda

Nicht springen!  
 Seichtes Wasser.

Älä hyppää  
 Matala vesi

Niet Springen  
 Ondiep Water

Vietato saltare  
 Acqua bassa  
 Interdit de sauter  
 Niveau d'eau bas

МНН ПИНАТЕ  
 РИХА НЕРА

Не прыгать  
 Мелкая вода

Nie skakać  
 Płytko woda

Tilos ugrani  
 Sekély víz

Hoppa inte i.  
 Vattnet är grunt



No Diving  
 Shallow Water

Não mergulhar  
 Água rasa

No Diving  
 Agua poco profunda

Nicht tauchen!  
 Seichtes Wasser.

Älä sukella  
 Matala vesi

Niet Duiken  
 Ondiep Water

Vietato tuffarsi  
 Acqua bassa

Interdit de plonger  
 Niveau d'eau bas

МНН КАНЕТЕ БОЙТИТЕ  
 РИХА НЕРА

Не нырять  
 Мелкая вода

Nie nurkować  
 Płytko woda

Tilos Fejest Ugrani  
 Sekély Víz

Dyk inte.  
 Vattnet är grunt



**Bestway**

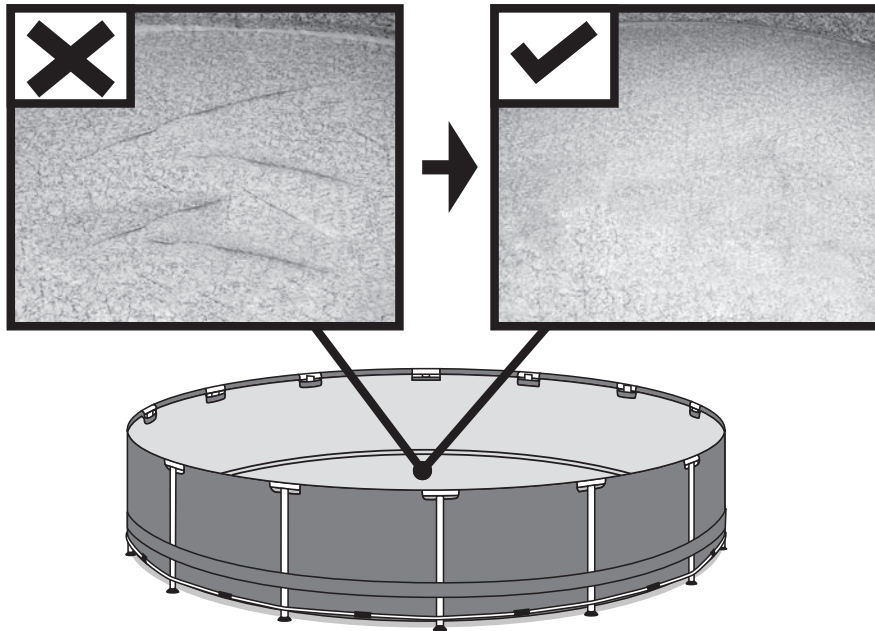
***Inflate Your Fun™***



**WARNING / AVERTISSEMENT / ATENCIÓN /  
AVISO/ AVVERTENZA/  
UWAGA / FIGYELMEZTETÉS**

smooth out the bottom  
lisser le fond  
suavizar la parte inferior  
suavizar o fundo

appianare il fondo  
wygładzić dna  
elsimítására az alsó



Put 1" to 2" water in the pool to cover the floor. Once pool floor is slightly covered, gently smooth out all wrinkles. Start in the center of the pool and work your way clockwise to the outside.

Mettre quelques centimètres d'eau dans la piscine pour couvrir le sol. Une fois que le sol de la piscine est légèrement recouvert, lissez tous les plis. Commencez par le centre de la piscine et continuez dans le sens des aiguilles d'une montre vers l'extérieur.

Ponga de 1" a 2" de agua en la piscina para cubrir el suelo. Cuando la piscina esté un poco cubierta, alise suavemente las arrugas. Comience desde el centro de la piscina y trabaje en sentido horario hacia el exterior.

Encher a piscina com uma quantidade de água suficiente para cobrir a superfície (de 2 a 5 cm). Uma vez que a superfície estiver levemente coberta, eliminar todas as dobras presentes, começando pelo centro da piscina e continuando, no sentido horário, em direção à parte externa.

Riempire la piscina con una quantità d'acqua sufficiente a coprire la superficie (da 2,5 a 5cm) Una volta piscina verso l'esterno muovendosi in senso orario. eseguita questa operazione, eliminare tutte le pieghe presenti sulla superficie partendo dal centro della.

Puść wodę do basenu o głębokości 1" - 2", aby jej warstwa zakryła dno basenu. Jeśli dno basenu jest już trochę zakryte wodą, delikatnie wygładź wszystkie jego fałdy. Zaczynij od środka basenu i idąc w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, podążaj do brzegu basenu.

A medencébe engedjen 1" - 2" mélységű vizet, hogy az a medence fenekét befedje. Ha a medence alján egy kis mennyiségű víz található, a gyűrődéseket finoman egyenesítse ki. A medence közepétől kezdje és az óramutató járásával megegyezően haladjon a medence szélé felé.

**Product Description**

Type	Dimension	Installation Type	Kit
56045	2.44 m x 61 cm (8' x 24")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56026	3.05 m x 76 cm (10' x 30")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56059	3.05 m x 76 cm (10' x 30")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input checked="" type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56048	3.05 m x 76 cm (10' x 30")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input checked="" type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56030	3.66 m x 76 cm (12' x 30")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56062	3.66 m x 76 cm (12' x 30")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input checked="" type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56050	3.66 m x 76 cm (12' x 30")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input checked="" type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56260	3.66 m x 1.00 m (12' x 39.5")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input checked="" type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56261	3.66 m x 1.00 m (12' x 39.5")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56088	3.66 m x 1.22 m (12' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56205	3.66 m x 1.22 m (12' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input checked="" type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56259	3.66 m x 1.22 m (12' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56263	4.27 m x 1.22 m (14' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input checked="" type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56264	4.27 m x 1.22 m (14' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56276	4.27 m x 1.22 m (14' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input checked="" type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56017	4.57 m x 91 cm (15' x 36")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56066	4.57 m x 91 cm (15' x 36")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56052	4.57 m x 91 cm (15' x 36")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56282	4.57 m x 91 cm (15' x 36")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56100	4.57 m x 1.22 m (15' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56101	4.57 m x 1.22 m (15' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56266	4.88 m x 1.22 m (16' x 48")	To be placed on the ground	<input type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56267	4.88 m x 1.22 m (16' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56277	4.88 m x 1.22 m (16' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56113	5.49 m x 1.22 m (18' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56115	5.49 m x 1.22 m (18' x 48")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56232	5.49 m x 1.32 m (18' x 52")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56233	5.49 m x 1.32 m (18' x 52")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit
56280	5.49 m x 1.32 m (18' x 52")	To be placed on the ground	<input checked="" type="checkbox"/> Ladder <input type="checkbox"/> Drain System <input checked="" type="checkbox"/> Pool Cover <input type="checkbox"/> Filtration System <input type="checkbox"/> Ground Cloth <input type="checkbox"/> Maintenance Kit

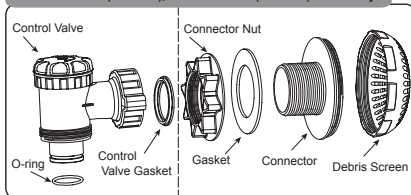
Thank you for buying a Bestway pool. In order to ensure that you gain maximum enjoyment and safe use of your pool please follow the installation instructions in the DVD enclosed (except for 2.44m x 61cm/8' x 24" pool) in your retail box along with the important safety guidelines in your owner's manual.

**Assembly usually takes approximately 20 minutes with 2-3 people.**  
(Except for 5.49m x 1.22m / 18' x 48", 5.49m x 1.32m / 18' x 52" pools.)  
**Assembly usually takes approximately 30 minutes with 2-3 people.**  
(For 5.49m x 1.22m / 18' x 48", 5.49m x 1.32m / 18' x 52" pools.)

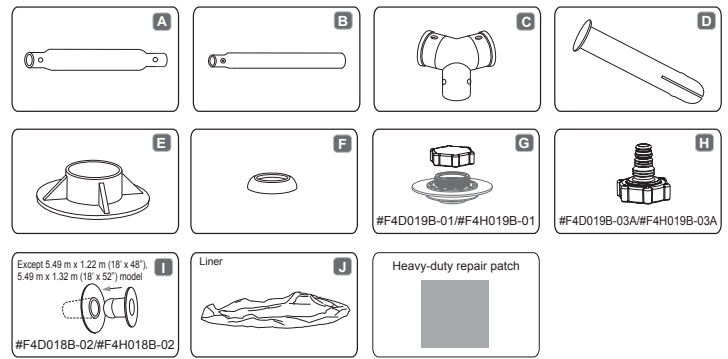
See below for part descriptions.

**Components list:**

5.49 m x 1.22 m (18' x 48"), 5.49 m x 1.32 m (18' x 52") model only



Description	Pool Size & Part No.	
	5.49 m x 1.22 m (18' x 48")	5.49 m x 1.32 m (18' x 52")
Control Valve	P6D510	P6H510
O-ring		
Control Valve Gasket		
Connector Nut		
Gasket	P6D511	P6H511
Connector		
Debris Screen		



Note: Drawings not scaled to size. Please see FAQ'S for additional information.

Ref#	Description	Pool Size & Quantity									
		2.44 m x 61 cm (8' x 24")	3.05 m x 76 cm (10' x 30")	3.66 m x 76 cm (12' x 30")	3.66 m x 1.00 m (12' x 39.5")	3.66 m x 1.22 m (12' x 48")	4.27 m x 1.22 m (14' x 48")	4.57 m x 91 cm (15' x 36")	4.57 m x 1.22 m (15' x 48")	4.88 m x 1.22 m (16' x 48")	5.49 m x 1.22 m (18' x 48")
A	Top Rail	8	10	12	12	14	14	15	16	18	18
B	Vertical Pool Leg	8	10	12	14	14	15	16	18	18	
C	T-Connector	8	10	12	14	14	15	16	18	18	
D	Pin	18	22	26	30	30	32	34	38	38	
E	Footing	8	10	12	14	14	15	16	18	18	
F	Gasket	18	22	26	30	30	32	34	38	38	
G	Drain Valve (#F4D019B-01)	1	1	1	0	1	1	0	1	0	
	Drain Valve (#F4H019B-01)	0	0	0	1	0	0	1	0	1	
H	Hose Adaptor (#F4D019B-03A)	1	1	1	0	1	1	0	1	0	
	Hose Adaptor (#F4H019B-03A)	0	0	0	1	0	0	1	0	1	
I	Stopper Plug (#F4D018B-02)	2	2	2	0	2	2	0	0	0	
	Stopper Plug (#F4H018B-02)	0	0	0	2	0	0	2	0	0	
J	Liner	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

**WARNING**

Read the manual and follow the instructions relating to safety tips, correct and complete product assembly, setting into service, use and maintenance.  
The use of a kit swimming pool implies the respect of the safety instructions described in the manual of maintenance and use.  
The safety of your children depends entirely on your children under 5 years old are at greatest risk. Please take care to avoid accidents.  
Continuous and competent adult supervision of children and the handicapped is required at all times. Assign at least one person in charge of safety. Increase supervision if there are several people in the swimming pool. Teach your children to swim if possible. Your children's safety is your responsibility! The risk is the greatest when children are under five. Remember accidents don't just happen to others! Be prepared to react. Without adult supervision, your child's life is in danger.  
For safety, please do not set up your pool on a terrace/balcony. Remember to place our pool where it's possible to drain it easily avoiding flooding.  
Never let children enter or remain in the pool or pool area without adult supervision or if they are not wearing life saving devices.  
Do not allow access to the pool without a lifejacket or vest for a child not knowing how to swim well and not accompanied in the water.  
Test the water temperature before entering the pool by splashing water on your neck, arms and legs.  
Under no circumstances should any user jump or dive into the pool, serious injury or death could result. Prohibit running, playing games and other strenuous exercise near the swimming pool.  
Pool and accessories should only be assembled by competent adults.  
Your pool should be filled by low pressure water flow in order to prevent undue stress to the liner. Bestway will not be responsible for damage to the pool due to filling via water-truck. (See FAQ's)  
Do not straddle, sit, stand, lean over or put pressure onto the top rail, doing so could result in collapse of the pool and flooding, causing serious personal injury and/or damage to personal property.  
Do not leave toys near or in an unsupervised swimming pool.  
Do not swim alone.  
Do not use your pool under the use of alcohol, drugs or medications.  
Store chemicals and accessories out of the reach of children.  
Never add chemicals to pool while it is occupied. Consult a specialist pool supply retailer to ensure correct chemical usage.  
Always keep the pool water clean.  
Pool water should be tested regularly to ensure it is optimal for safe and enjoyable use throughout the season.  
Household pets should be kept clear of pool area to avoid structural damage to pool.  
Surround your pool with a fence and ensure the gate is kept closed at all times.  
Cover the pool when it is not in use. Neither children nor adults can be seen inside the pool if the cover is in use.  
Remove cover completely when in use.  
A working electronic detector should be installed to alert you if someone has entered the pool area.  
Under no circumstances should this equipment replace an adult's nearby supervision.  
Do not leave ladder in pool when pool is unattended. Remember to empty and store the pool during the winter times and if the pool is not used.  
Only use Bestway accessories with Bestway pools.  
Properly maintain your pool in order to increase life span and safe use. (See Pool Maintenance Section)  
Do not operate pump while pool is in use.



**Children will be in danger without adequate supervision.**

Forbid the access of the pool in case of damage of the filter pump.  
Renew the water regularly.  
Do not put the empty pool on the ground.  
Do not call near the pool, avoid neglected supervision due to calling.  
Only persons older than 18 years of age can manipulate electrical accessories; they must conform to the appropriate safety principles of occupational safety and must be qualified to carry out the tasks on the electrical installation in accordance with any corresponding national regulations and standards.  
Do not bathe at night or if there is poor lighting.  
Fighting and violence is forbidden in the swimming pool.  
Under no circumstances modify parts of the swimming pool. Do not make holes in the swimming pool, are in the steps of the ladder.  
All equipment should be inspected frequently for signs of deterioration, corrosion, broken parts or other hazards which may cause injury.  
Remember to reapply sunscreen protection regularly and always after swimming.  
Failure to follow these instructions can result in property damage, injury or death, especially for children.  
Failure to comply with maintenance instructions may lead to serious health hazards, especially for children.  
**SAFETY**  
Learn the necessary rescue operations, especially those relating to rescuing children.  
Rescue equipment should be located near the pool and the supervising adult should be fully trained to use it.

Rescue equipment should include but not limited to items such as coastguard approved ring buoy with attached rope and strong, rigid Rescue Pole of at least 3.66m (12').

**Post emergency numbers including:**

- Fire (France 18)
- Police
- Ambulance (France 15)
- Poison Control Hotline
- Full home address

Keep a cordless water-resistant phone nearby pool during use.

**In case of an accident:**

- Take all the children out of the water immediately.
- Call for emergency support and follow their instruction/advice.
- Replace wet clothing with dry clothing.

Watch and react! When supervising children stay close at hand and always be alert. Teach your children to swim as soon as possible.

All filtering systems are compliant with installation standard NF C 15-100 stating that any electrical appliance located less than 3.5 meters from the pool and freely accessible must only have a 12V supply. Any electrical appliance with a 220V mains supply must be located at least 3.5 meters from the edge of the pool. Always ask the manufacturer for advice before making any change to one or more components of the filtering system. (For France only)

**PLEASE READ CAREFULLY AND RETAIN FOR FUTURE REFERENCE.**

**CHOOSE THE CORRECT LOCATION**

**NOTE: The pool must be set up on a completely flat and level surface. Please do not install the pool if the surface is inclined or slope.**

**Correct condition to set up the pool:**

- The selected location has to be capable of uniformly supporting the weight for the entire time the pool is installed, moreover the location must be flat and must be cleared of all objects and debris including stones and twigs.
- We recommend positioning the pool away from any objects kids could use to climb into the pool.
- NOTE:** Position the pool near an adequate drainage system to deal with overflow or to discharge the pool.
- NOTE:** Position the pool near an AC power outlet protected by a RCD (Residual Current Device).

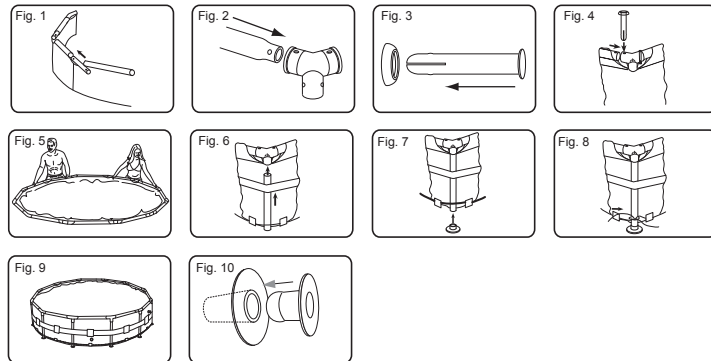
**Incorrect conditions to set up the pool:**

- On uneven ground the pool may collapse causing serious personal injury and/or damage to personal property and will void the warranty and prevent any service claims.
- Sand should not be used to create a level base; the ground must be dug out if necessary.
- Directly under overhead power lines or trees. Be sure the location does not contain underground utility pipes, lines or cables of any kind.
- Do not set up the pool on driveways, decks, platforms, gravel or asphalt surfaces. The selected location should be firm enough to withstand the pressure of the water; mud, sand, soft / loose soil or tar are not suitable.
- Grass or other vegetation under the pool will die and may cause odors and slime to develop, therefore we recommend removing all grass from the selected pool location.
- Avoid areas prone to aggressive plant and weed species that may grow through the ground cloth or liner.
- NOTE:** Check with your local city council for by-laws relating to fencing, barriers, lighting and safety requirements and ensure you comply with all laws.

**NOTE:** If have a filter pump, refer to the pump's manual for instructions.

**NOTE:** The ladder must match the pool size and should to be used only for entering and exiting the pool. It is forbidden to exceed the permitted payload of the ladder. Check regularly if the ladder is properly assembled.

**Installation**



**Assembly of the Steel Pro Frame pool can be completed without tools.**

Bestway Inflatables will not be responsible for damage caused to the pool due to mishandling or failure to follow these instructions.

1. Lay out all parts and check that you have the correct quantities as listed in the components list. If you are missing any part do not assemble the pool, contact Bestway Customers Service.
2. Spread out the pool and make sure the pool is right side up, let it sit exposed to direct sunlight for 1 hour or more so that the pool is more flexible during set up.
3. Turn the pool so the drain valve is near the area where your plan to drain the water.  
**ATTENTION:** Do not drag the pool on the ground in order to avoid puncturing from sharp objects.
4. Insert the stopper plug into the inlet and outlet on the wall of the pool from the inside of the pool. (See Fig.10)  
**NOTE:** For 5.49m x 1.22m (18' x 48'), 5.49m x 1.32m (18' x 52') pools, please refer to the connection valve installation on following page.
5. Insert top rail (A) into the pole pockets at the top of the pool. (See Fig.1)
6. Connect top rail (A) with T-Connector (C) at each of corner and insert pins (D) into gasket (F) first and then into pre-drilled holes of the frame.  
**NOTE:** The gasket cups should face downwards to prevent water leaking into the top rails. (See Fig.2,3,4)
7. Repeat steps 5 and 6 until all top rails (A) are connected with T-Connectors (C) and the top frame is set up. For ease of assembly slightly raise the last 2 rails to an inverted V shape and insert into the last T-Connectors (C). Slowly lower until fully connected taking care not to pinch your fingers. (See Fig.5)
8. Put all vertical pool legs (B) inside the bottom rope and the pool wall band. Connect vertical pool leg (B) into the bottom of the T-Connector (C). Make sure the vertical pool leg (B) has the spring loaded pins at the top when connecting the T-Connector (C). (See Fig.6)  
**NOTE:** For 2.44m x 61cm (8' x 24') pools, no bottom rope and wall band. For 3.05m x 76cm (10' x 30'), 3.66m x 76cm (12' x 30') pools, no bottom rope.
9. Attach all footings (E) to the bottom of the vertical pool legs (B). (See Fig.7)
10. Tighten the rope at the bottom of the pool until the legs are straight. (See Fig.8)
11. Pull the frame from different directions to ensure all rails, pool legs and connectors are firmly jointed. (See Fig.9)
12. Ensure drain valve is firmly closed. Smooth out the bottom.
13. Put 1" to 2" water in the pool to cover the floor. Once pool floor is slightly covered, gently smooth out all wrinkles. Start in the center of the pool and work your way clockwise to the outside.

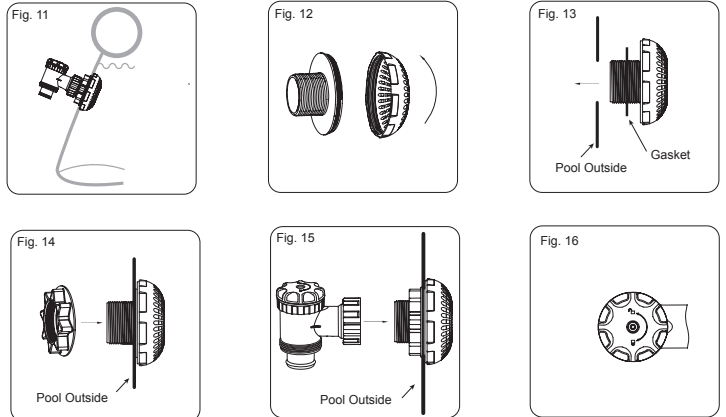
**Connection Valve Assembly**

For 5.49m x 1.22m (18' x 48'), 5.49m x 1.32m (18' x 52') pool model

1. Screw the Debris Screen onto the Connector. (See Fig.12)
2. From inside the pool, insert this assembled Unit to the pool's inlet A and outlet B. (See Fig.13)  
**NOTE:** Ensure the Gasket is properly in place on the assembled Unit inside of the pool liner.

3. From outside of the pool, tighten the Connector Nut onto the assembled Unit. (See Fig. 14)
4. Hand-tighten the Control Valve to the assembled Unit. (See Fig.15)

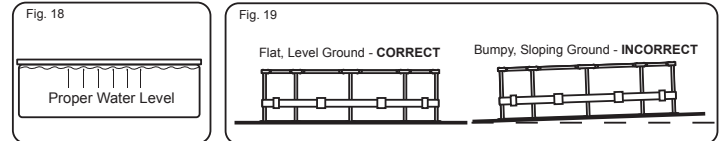
**NOTE:** Check that both the Control Valve Gasket and O-ring are correctly positioned on the Control Valve.  
**OPERATION NOTE:** Use the control screw on top of the Control Valve to open and close the Valve. (See Fig.16)  
5. Make sure the valve is closed.



**Filling Pool with Water**

**ATTENTION:** Do not leave pool unattended while filling with water

1. Fill pool until water capacity is 90%, DO NOT OVERFILL as this could cause the pool to collapse. In times of heavy rainfall you may need to empty some of the water to ensure the level is correct. (See Fig. 17,18)
2. When filling the pool is completed, check that the water is not collecting on any side to ensure the pool is level.  
**IMPORTANT:** If pool is not level, drain water and re-level ground by digging out (See Fig. 19). Never attempt to move the pool with water in it, serious personal injury or damage to the pool may result.  
**WARNING:** Your pool may contain up to xxxxx liters/xxxx gallons which equals xxxxx pounds of pressure. If your pool has any bulge or uneven side then the pool is not level, the sides may burst and the water may discharge suddenly causing serious personal injury and/or damage to property.
3. Check pool for any leaks at valves or seams, check ground cloth for any evident water loss. Do not add chemicals until this has been done.  
**NOTE:** In the event of a leak, patch your pool using the Heavy-duty repair patch provided. Refer to the FAQ's for further information.



**NOTE:** Drawings for illustration purpose only. May not reflect actual product. Not to scale.

**Pool Maintenance**

If you do not adhere to the maintenance guidelines below, your health might be at risk, especially that of your children.

**NOTE:** The filter pump is used to circulate the water and to filter small particles to keep your water free of suspended dirt particles. In order to keep your pool water clean and hygienic you must add chemicals.

The following table lists the sequence of the tests that should be carried out for the ideal values and possible actions. Regularly check the pH value and chlorine concentration weekly and adjust to the ideal values.

TEST	IDEAL VALUES
pH value	7.4 – 7.6
Cyanuric acid	30 – 50 ppm
Free chlorine	2 – 4 ppm
Chlorine compound	0
Algae	None visible
Calcium hardness	200 – 400 ppm

To keep your pool clean:

1. Contact your local pool supply shop for advice and purchase of chemicals and pH kits. One of the most important factors to increase the life of the liner is to keep continuously clean and healthy water. Please follow strictly the instructions from professional technicians for the water treatment through the use of chemicals.
2. Locate a bucket of water next to pool to clean users' feet before entering pool.
3. Cover the pool when not in use.
4. Skim pool regularly to avoid settled dirt.
5. Check the filter cartridge regularly, change filter cartridge if filter cartridge remains soiled or discolored. Suggest replacing the filter cartridge every 2 weeks.
6. Gently clean any scum from the side with a clean cloth.
7. To improve the water quality we suggest to use Bestway accessories like skimmer, maintenance kits. Please visit our website [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com) or contact your pool supplier. Please be careful in case of rain water, kindly check that the water level is not higher than the expected one. If so, please act consequently.

**Proper maintenance can maximize the life of your pool.**

**ATTENTION:** Do not use pump when pool is in use.

During the season of use of the swimming pool, the filtration system must be necessarily put into service every day, enough for a long time to assure at least a complete renewal of the volume of water.

**Repair**

If your pool is damaged, use the repair patch. -see FAQ's for instructions.

**Dismantling**

1. Unscrew the drain valve cap on the outside of the pool counter clockwise and remove.
2. Connect the adaptor to the hose and put the other end of the hose in the area where you are going to drain your pool. (Check local regulations for drainage by-laws).
3. Screw control ring of the hose adaptor onto the drain valve clockwise. The drain valve will be open and water will start to drain automatically.  
**ATTENTION:** Water flow can be controlled with the control ring.
4. When draining is finished, unscrew the control ring to close the valve.
5. Disconnect the hose.
6. Screw the cap back onto the drain valve.
7. Air dry pool.  
**ATTENTION:** Do not leave the drained pool outside.

**Storage**

1. Please remove all the accessories and spare parts of the pool and store them clean and dry.
2. Once pool is completely dry, sprinkle with talcum powder to prevent pool from sticking together, fold pool carefully. If pool is not completely dry, mould may result and will damage the pool liner.
3. Store liner and accessories in a dry place with a moderate temperature between 5°C / 41°F and 38°C / 100°F.
4. During rainy season, pool and accessories should be stored as above instruction also.
5. Unproper draining of the pool might cause serious personal injury and/or damage to personal property.

## Frequently Asked Questions

### 1. What is a suitable base for the Frame Set pool?

Almost any completely flat, solid, level surface can be used. Do not use sand as a leveling material as it is prone to shifting under the pool. The ground should be dug out until it is perfectly level. Do not set up on driveways, decks, platforms, gravel or asphalt. The ground should be firm enough to withstand the weight and pressure of the water: mud, sand, soft / loose soil or tar are not suitable. A concrete base can be used but care should be taken not to drag the pool across the surface as abrasions could tear the liner. If the pool is to be set up on a lawn, it is recommended that the grass is removed from where the pool will sit as it will die and may cause odors / slime. Certain types of hardy grass can grow through the liner as can aggressive bushes / plants by the side of the pool. Ensure adjacent vegetation is cut back where necessary. Use of a ground cloth assists in protecting the base of the pool.

### 2. How will I know if my pool is set up on unlevelled ground?

If your pool appears to be bulging on one side it is not set up on level ground. It is important that you empty your pool and move the pool to a level site. If the pool is not on level ground it will place undue stress on the seams and could result in the seams bursting which will cause flooding, property damage and potentially personal injury or death.

Fill your pool following the instructions in the owner's manual carefully. This will ensure that you do not waste water and the pool can be moved easily so that the ground can be leveled at an appropriate time and not after you have completely filled it with water.

### 3. Can I have my pool filled by a water service?

We recommend using a garden hose under low pressure for filling your pool. If it is necessary to use a water delivery service, it is best to fill the pool with one inch of water by hose and smooth wrinkles first. Use a water service that is able to regulate the flow of water to prevent damage. Ensure you stop at each step as noted in the instruction manual to ensure your pool is level. Bestway will not be held responsible for pools damaged or weakened by water delivery services.

### 4. What is the maximum fill height of the pool?

Fill pool until water capacity is 90% up to the bottom of the top rail of the pool. Never attempt to fill your pool beyond the base of the rail. We recommend leaving extra room to account for water displacement when occupants are inside the pool. You may have to top up the water during the season which has been lost through evaporation or normal use.

### 5. My pool is leaking, what do I do to fix it?

The pool does not need to be emptied to fix any holes. Self-adhesive underwater repair patches can be purchased at your local pool / hardware store. For external use, use the repair patch provided. For internal holes, clean the hole on the inside of the pool to wipe off any oils and algae. Cut a circle large enough to cover the hole and apply the patch securely onto the side in the water. Cut a second patch and apply to the outside of the pool for extra strength. If the hole is in the base of the pool use one patch only and weigh it down with a heavy object while it bonds. If you have patched the pool when it is empty we recommend you leave it at least 12 hours before filling.

### 6. Where can I buy filter cartridges and how often should I change them?

Filter cartridges to fit your filter pump should be available from the store where you purchased your pool. If not, most mass retailers sell filter cartridges as an accessory. If you are unable to obtain replacements please call our toll-free number and we will assist you in finding a source local to you. The cartridges should be changed every 2 weeks dependent upon use of the pool. Check the filter on a weekly basis and clean by hosing down any debris and particles. **Note:** Ensure your pump is disconnected from the electrical supply before checking the filter cartridge. You can also visit our website [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com) for cartridge purchase.

### 7. How many times a year should I change the water?

This is dependant on the amount of use the pool receives, and the attention paid to covering the pool and keeping chemicals properly balanced. If maintained correctly the water should last a full summer season. Please contact your local pool chemical supplier for detailed information regarding chemicals, they will be able to advise you how to best maintain the cleanliness of your water.

### 8. Do I need to take my pool down for the winter?

Yes, Above-ground pools may collapse under the weight of ice and snow and the PVC walls will be damaged. We recommend taking the pool down when temperatures fall below 8°C / 45°F. The pool should be stored indoors in a moderate temperature between 5°C / 41°F and 38°C / 100°F. Please store away from chemicals and rodents and out of the reach of children.

### 9. My pool is fading – why is that?

Excessive use of chemicals can cause the color of the inside of the liner to fade; this is similar to a swimsuit fading over time from repeated contact with chlorinated water.

### 10. How many years will the pool last?

There is no set time limit for the pool to last; following the instructions in the owner's manual and with proper care, maintenance and storage you can considerably increase the life of your pool. Improper set-up, use or care can result in failure of the pool.

### 11. Do you recommend the use of a filter pump with a Bestway pool?

Absolutely! We strongly recommend you the use of a filter pump which could maintain the water of the pool clean.

### 12. Which are the most important functions of my filter pump?

The most important function of a filter pump is the elimination of every sort of impurity from the water by the aid of a filter cartridge and chemical products for its sterilization.

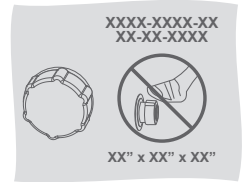
# Limited BESTWAY® Manufacturer's Warranty 2014

The product you have purchased comes accompanied by a limited warranty. Bestway® stands behind our quality guarantee and assures, through a replacement warranty, your product will be free from manufacturer's defects that result in leaks.

To enact a warranty claim, this form must be completed and supplied with a copy of your purchase receipt to your local Bestway Aftersales Centre. Before any claims can be accepted, the Bestway Aftersales Centre may ask you to send a piece of the defective part to the centre (e.g. a cut out of the production batch number / drain valve). Please contact your local Bestway Aftersales Centre before sending any documents – they will provide full instructions of what is needed for your claim.

Bestway® is not responsible for economic loss due to water or chemical costs. Bestway® will not place any products deemed to have been neglected or having been used outside of the owner's manual guidelines.

Bestway's warranty covers manufacturing defects discovered whilst unpacking the product or during use, within the limits of a use and respectful of warnings and instructions given within the user's manual. This warranty applies only to product which must not have been modified by any 3<sup>rd</sup> parties. The product must be stored and handled in accordance with the technical recommendations.



**Please copy the batch number placed near the drain valve**

**Batch Number:** \_\_\_\_\_

**Date of purchase receipt:** \_\_\_\_\_

**TO: Bestway® Service Department**

**DATE** \_\_\_\_\_

**Customer Code Number** \_\_\_\_\_

FAX/E-MAIL/TEL: Please refer to your country according to the information you find on the back cover or on our website: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)  
Please provide your address details in full. Note: Incomplete address details will result in delayed shipments.  
Bestway reserves the right to charge for redelivery of undelivered packages where the recipient is at fault.

**REQUIRED INFORMATION - PLEASE WRITE THE DELIVERY ADDRESS**

**Name:** \_\_\_\_\_ **Address:** \_\_\_\_\_

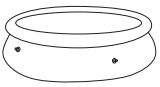
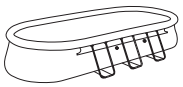

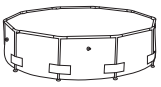


**Zip code:** \_\_\_\_\_

**Country:** \_\_\_\_\_ **City:** \_\_\_\_\_

**Mobile:** \_\_\_\_\_ **Telephone:** \_\_\_\_\_

**Fax:** \_\_\_\_\_ **E-mail:** \_\_\_\_\_

**Please Clearly Write Your Item Code:** \_\_\_\_\_

 FAST SET™ POOLS	 OVAL FAST SET™ POOLS	 STEEL PRO™ FRAME POOLS	 STEEL PRO™ FRAME POOLS		 RECTANGULAR FRAME POOLS	 SPLASH FRAME POOLS
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm.	3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm.	4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm.	4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m.	4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m.	4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm.	5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m.	5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.						
4.57 m x 1.22 m. (Blue)						
4.57 m x 1.22 m. (Grey)						
5.49 m x 1.22 m.						

**Description of problem**

- Item tears / Leaking     
  Faulty welding     
  Faulty upper ring     
  Faulty drain valve  
 Others, please describe     
  Missing part - Please use the code for the missing part, this can be found in the owner's manual.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** ONLY THE DAMAGED PART WILL BE REPLACED, NOT THE COMPLETE SET.

Bestway reserves the right to request photographic evidence of defective parts, or to require the sending of the item for additional testing. In order to best assist you, we request all information you provide is complete.

VISIT OUR WEBSITE [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) TO BUY SPARE PARTS, TO DOWNLOAD MANUALS, FAQ AND VIDEO, ALSO AVAILABLE ON OUR BESTWAY CHANNEL ON YOUTUBE.









## Réparation

Si votre piscine est endommagée, utilisez la Pièce. Consultez la foire aux questions pour de plus amples renseignements.

## Désassemblage

1. Dévissez le bouchon de la valve de vidange à l'extérieur de la piscine, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Branchez l'adaptateur au boyau et placez ce dernier là où vous souhaitez vider votre piscine. (Vérifiez les arrêtés municipaux en matière de vidange avant de procéder.)
3. Vissez l'anneau de contrôle de l'adaptateur du boyau sur la valve de vidange, dans le sens des aiguilles d'une montre. La valve de vidange sera ainsi ouverte et l'eau s'écoulera automatiquement.  
**ATTENTION:** L'anneau permet de contrôler le débit.
4. Une fois la vidange terminée, dévissez l'anneau de contrôle pour fermer la valve.
5. Débranchez le boyau.
6. Remettez le bouchon sur la valve de vidange.
7. Laissez la piscine sécher à l'air.

**AVERTISSEMENT:** Ne pas laisser une piscinette à l'extérieur, vide.

## Entreposage

1. Enlevez tous les accessoires et les pièces détachées de la piscine et rangez-les quand ils sont propres et secs.
2. Quand la piscine est complètement sèche, répandez de la poudre de talc pour éviter qu'elle ne se colle et repliez soigneusement la piscine. Si la piscine n'est pas complètement sèche, de la moisissure pourrait se former et endommager le revêtement de la piscine.
3. Rangez la cuve interne et les accessoires dans un endroit sec, à une température moyenne comprise entre 5°C / 41°F et 38°C / 100°F.
4. Pendant la saison pluvieuse, la piscine et les accessoires doivent être rangés comme ci-dessus.
5. Un mauvais drainage de la piscine pourrait provoquer des dommages aux personnes et/ou aux biens.

## Foire Aux Questions

### 1. Quel est le type de base convenant le mieux à une piscine avec cadre?

Presque toutes les surfaces complètement plates, compactes et nivelées peuvent être utilisées. N'utilisez pas le sable comme matériau de nivellement car il est sujet à bouger sous la piscine. Le sol doit être dégagé jusqu'à ce qu'il soit parfaitement nivelé. Ne montez pas la piscine sur une voie d'accès, une terrasse, une plateforme, du gravier ou du goudron. Le sol doit être suffisamment ferme pour supporter le poids et le poids et la pression de l'eau : la boue, le sable, la terre molle/lâche ou le goudron ne sont pas appropriés. Une base en béton peut être utilisée, mais faites attention de ne pas traîner la piscine sur cette surface car des abrasions pourraient déchirer le revêtement. Si la piscine doit être montée sur la pelouse. Il est recommandé d'éliminer l'herbe là où la piscine doit être montée car l'herbe mourra et pourrait provoquer de mauvaises odeurs / vase. Certains types d'herbe résistante peuvent pousser à travers le revêtement tout comme des buissons/plantes agressives à côté de la piscine. Assurez-vous de tailler la végétation proche quand c'est nécessaire. Utilisez un tapis de sol pour mieux protéger la base de la piscine.

### 2. Quels sont les signes d'une surface non nivelée?

Si votre piscine est plus bombée à un endroit, c'est qu'elle n'est pas de niveau. Il est alors important de la vider, puis de la réinstaller sur un emplacement de niveau, car les jointures de la piscine subissent alors une pression indue et peuvent se rompre, ce qui entraîne un déversement, des dommages à la propriété et des blessures, voire la mort.

Remplissez votre piscine d'après les directives du manuel du propriétaire. Ainsi, vous éviterez de gaspiller l'eau et la piscine pourra être déplacée facilement. Le sol sera en outre nivelé au moment approprié et non une fois la piscine pleine.

### 3. Puis-je faire remplir ma piscine par un service d'approvisionnement en eau?

Nous vous recommandons d'utiliser un boyau d'arrosage à faible débit pour remplir votre piscine. Toutefois, si vous devez recourir à un service d'approvisionnement en eau, il est préférable de verser au préalable 2,5 cm (1 po) d'eau au boyau d'arrosage dans votre piscine et d'y éliminer les plis. Faites appel à un service qui peut régler le débit de déversement afin d'éviter tout dommage à votre piscine. Assurez-vous aussi de respecter toutes les étapes prévues dans le manuel afin de veiller à ce que votre piscine soit de niveau. Bestway n'est pas responsable des dommages causés à la piscine par un service d'approvisionnement en eau.

### 4. Quelle est la hauteur correspondant à la capacité maximale de la piscine?

Remplissez la piscine jusqu'à 90% de sa capacité, soit jusque sous le boudin pneumatique. Ne dépassez jamais cette limite. Il est recommandé de prévoir de l'espace pour les déplacements d'eau provoqués par les baigneurs. Vous devrez peut-être rajouter de l'eau en cours de saison en raison de l'évaporation et de l'utilisation courante de votre piscine.

### 5. Il y a une fuite. Que dois-je faire pour réparer la piscine?

Il n'est pas nécessaire de vider la piscine pour réparer une perforation. Vous pouvez en effet vous procurer des rustines autocollantes applicables sous l'eau auprès du piscinier ou du quincailler le plus proche. Pour les réparations à l'extérieur, utilisez la rustine fournie. Pour les réparations à l'intérieur de la piscine, nettoyez la surface en essuyant tout dépôt d'huile ou d'algue. Dans la rustine, coupez un cercle assez large pour couvrir le trou et appliquez-le bien à l'intérieur, sous l'eau. Coupez ensuite une deuxième rustine et collez-la à l'extérieur de la piscine pour renforcer la réparation. Si le trou est dans le fond de la piscine, utilisez seulement une rustine à l'intérieur et mettez un poids dessus le temps qu'elle adhère bien à la toile. Si la perforation est dans le boudin pneumatique, gonflez le boudin pour trouver le trou, faites une marque visible pour vous repérer et appliquez la rustine en appuyant fermement. Une fois la rustine en place, dégonflez légèrement le boudin pour réduire la pression exercée sur la rustine. Si le boudin est complètement dégonflé et la piscine, vide, mettez un poids sur la rustine pour favoriser l'adhésion. Si vous réparez la piscine à sec, il est recommandé d'attendre au moins douze heures avant de la remplir.

### 6. Où puis-je acheter des cartouches filtrantes et à quelle fréquence dois-je les changer?

Les cartouches filtrantes convenant à votre modèle de pompe devraient normalement être offertes par le magasin où vous avez acheté votre piscine. Dans le cas contraire, la majorité des grands détaillants en vendent. Toutefois, si vous n'arrivez pas à vous procurer une cartouche de remplacement, veuillez composer notre numéro sans frais et nous vous aiderons à en trouver près de chez vous. Selon l'utilisation que vous faites de votre piscine, vous devriez changer la cartouche toutes les deux semaines. Vérifiez le filtre chaque semaine et nettoyez-le au boyau pour enlever particules et débris. **Remarque:** Assurez-vous de débrancher la pompe avant de procéder à la vérification de la cartouche filtrante.

### 7. Combien de fois par année dois-je changer l'eau?

Cela dépend de l'utilisation que vous faites de votre piscine et de l'assiduité avec laquelle vous la couvrez et rectifiez l'équilibre chimique de l'eau. Si la maintenance est adéquate, l'eau devrait être utilisable tout l'été. Veuillez communiquer avec le piscinier le plus proche pour obtenir de plus amples renseignements sur les produits chimiques; celui-ci pourra vous conseiller sur la meilleure façon de garder votre eau propre.

### 8. Dois-je ranger ma piscine en hiver?

Oui, les piscines hors terre peuvent s'affaisser sous le poids de la glace et de la neige, et certaines toiles en PVC sont alors endommagées. Il est recommandé de ranger la piscine quand la température descend sous les 8°C (45°F). La piscine doit être rangée à température modérée, soit entre 5°C (41°F) et 38°C (100°F), à l'abri des produits chimiques et de la vermine, et hors de la portée des enfants.

### 9. Ma piscine pâlit. Pourquoi?

Une utilisation excessive de produits chimiques peut altérer la couleur de la toile; ce phénomène est comparable à la décoloration d'un maillot de bain au fil du temps, en raison de son utilisation répétée dans l'eau chlorée.

### 10. Combien d'années durera ma piscine?

Il n'y a pas de limite de durée d'une piscine ; suivez les instructions de votre manuel et avec un bon entretien, un bon rangement et un peu d'attention, vous augmenterez considérablement la durée de vie de votre piscine. Un mauvais montage, usage ou soin peuvent provoquer la défaillance de votre piscine.

### 11. Recommandez-vous l'utilisation d'une pompe de filtration avec une piscine Bestway?

Oui, absolument ! Nous vous recommandons fortement d'utiliser une pompe de filtration qui maintiendra propre l'eau de la piscine.

### 12. Quelles sont les fonctions les plus importantes de ma pompe de filtration?

La fonction la plus importante d'une pompe de filtration est l'élimination de toutes sortes d'impuretés de l'eau à l'aide d'une cartouche de filtre et de produits chimiques pour sa stérilisation.

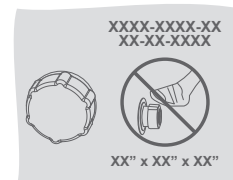
# Garantie Limited BESTWAY® 2014

Le produit que vous avez acheté est accompagné d'une garantie limitée. Bestway® est derrière notre garantie qualité et s'assure, à travers une garantie de remplacement, que votre produit ne comportera aucun défaut de fabrication donnant lieu à des fuites.

Pour valider votre demande en garantie, le présent formulaire doit être rempli et adressé avec votre reçu d'achat à votre centre local de service après-vente Bestway. Avant de pouvoir accepter une réclamation, le service après-vente Bestway pourra vous demander d'envoyer une pièce de la partie défectueuse (par ex., une découpe du numéro de lot de production / vanne de drainage). Veuillez contacter votre service après-vente Bestway avant d'envoyer tout document : le service vous fournira toutes les instructions requises sur les éléments nécessaires pour votre demande.

Bestway® n'est pas responsable des pertes économiques dues au coût de l'eau et des produits chimiques. Bestway® ne remplacera aucun produit réputé avoir fait l'objet de négligence ou avoir été utilisés sans observer les instructions du manuel d'utilisateur.

La garantie de Bestway couvre les défauts de fabrication découverts suite à l'emballage du produit ou pendant son utilisation, dans les limites d'usage spécifiées et sous réserve du respect des avertissements et des consignes contenus dans le manuel de l'utilisateur. La présente garantie ne s'applique qu'au produit non modifié par une tierce partie. Le produit doit être stocké et manipulé conformément aux recommandations techniques.



**Veillez copier le numéro du lot situé près de la vanne de vidange**

Numéro de lot: \_\_\_\_\_

Date du reçu d'achat: \_\_\_\_\_

**À L'ATTENTION DE: BESTWAY® SERVICE DEPARTMENT**

DATE \_\_\_\_\_

Numéro de code client \_\_\_\_\_

FAX/MAIL/TÉL: Voyez votre pays en ce qui concerne les informations que vous trouverez sur la couverture arrière ou sur notre site Web: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com) Indiquez votre adresse complète. Remarque: La conséquence d'une adresse incomplète sera un retard dans l'expédition.

Bestway se réserve le droit de faire payer les secondes livraisons n'ayant pu être livrées une première fois lorsque le destinataire est responsable de la non livraison initiale.

## DEMANDE D'INFORMATION – ÉCRIREZ L'ADRESSE DE LIVRAISON

Nom: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_


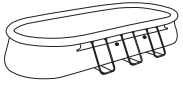

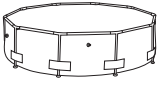


Code postal: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

Portable: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Écrire clairement le code de l'article: \_\_\_\_\_

 PISCINE FAST SET™	 PISCINE FAST SET™ OVALE	 PISCINE TUBULAIRE STEEL PRO™	 PISCINE TUBULAIRE STEEL PRO™	 PISCINE TUBULAIRE RECTANGULAIRE	 PISCINE RIGIDE
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm. 3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm. 4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm. 4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m. 4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m. 4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm. 5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m. 5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.					
4.57 m x 1.22 m. (Bleu)					
4.57 m x 1.22 m. (Gris)					
5.49 m x 1.22 m.					

### Description du problème

- L'article Fuit / n'est pas étanche     
  Soudure défectueuse     
  Anneau supérieur défectueux     
  Soupape d'évacuation endommagée  
 Autres, décrire     
  Composants manquants: Utiliser le code des pièces qui manquent que vous trouverez sur le manuel pour l'utilisateur.

**IMPORTANT: SEULES LES PIÈCES ENDOMMAGÉES SERONT REMPLACÉES, ET NON PAS L'ENSEMBLE COMPLET.**

Bestway se réserve le droit de demander des pièces photographiques de justification pour les pièces défectueuses ou à ce que les pièces concernées lui soient envoyées pour soumission à des essais supplémentaires.

Pour obtenir la meilleure assistance possible, fournir toutes les informations.

VISITEZ NOTRE SITE WEB [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) POUR ACHETER DES PIÈCES DÉTACHÉES, TÉLÉCHARGER DES MANUELS, CONSULTER DES FAQ ET DES VIDÉOS ÉGALEMENT DISPONIBLES SUR NOTRE CANAL BESTWAY SUR YOUTUBE.







## Reparación

Si su piscina se ha dañado, use el parche de reparación. - veas las PMF para las instrucciones.

## Desmontaje

1. Desensrosque el tapón de la válvula de drenaje en la parte exterior de la piscina en sentido anti-horario y sáquelo.
2. Conecte el adaptador a la manguera y ponga el otro extremo de la manguera en el área donde desee drenar su piscina. (Compruebe la legislación local para saber si existen ordenanzas municipales acerca del drenaje).
3. Enrosque el anillo de control del adaptador de la manguera en la válvula de drenaje en sentido horario. La válvula de drenaje estará abierta y el agua comenzará a salir automáticamente.

**ATENCIÓN:** El flujo del agua puede controlarse con el anillo de control.

4. Cuando el drenaje haya acabado, destornille el anillo de control para cerrar la válvula.
5. Desconecte la manguera.
6. Enrosque el tapón otra vez en la válvula de drenaje.
7. Airee la piscina para secarla.

**ATENCIÓN:** No deje la piscina ya vacía en el exterior.

## Almacenamiento

1. Quite todos los accesorios y piezas de recambio de la piscina y guárdelos en un lugar limpio y seco.
2. Cuando la piscina esté completamente seca, espolvoree polvos de talco en la misma para evitar que se pegue, doble la piscina cuidadosamente. Si la piscina no está completamente seca, se creará moho y se dañará el forro de la piscina.
3. Guarde el forro y los accesorios en un lugar seco con una temperatura moderada entre 5°C / 41°F y 38°C / 100°F.
4. Durante la estación de lluvias, la piscina y los accesorios deben guardarse como indicado por las anteriores instrucciones.
5. Un drenaje no adecuado de la piscina puede provocar graves daños personales o daños a las propiedades privadas.

## Preguntas más frecuentes

### 1. ¿Qué base es adecuada para una piscina desmontable tubular Set?

Puede usarse casi cualquier superficie lisa, sólida y equilibrada. Puede usarse casi cualquier superficie lisa, sólida y equilibrada. El suelo debe cavarse hasta que esté perfectamente nivelado. No monte la piscina en carreteras, cubiertas, plataformas, grava o asfalto. El suelo debe ser lo suficientemente firme para aguantar el peso y la presión del agua: el barro, la arena, los sólidos blandos o sueltos o el alquitrán no son lugares adecuados. Puede usarse una base de hormigón, pero no se puede arrastrar la piscina por la superficie ya que se podrían provocar abrasiones que rasgarían el forro. Si la piscina debe montarse sobre césped, se recomienda que quite el césped del lugar donde estará situada la piscina ya que éste morirá y provocará malos olores y limo. Algunos tipos de césped muy duro pueden crecer a través del forro así como algunas plantas o arbustos especialmente agresivos. Asegúrese de que la vegetación situada al lado se corta cuando es necesario. Usar una tela para el suelo ayuda a proteger la base de la piscina.

### 2. ¿Cómo sé si mi piscina está montada en un lugar poco equilibrado?

Si parece que hay bultos en un lado de la piscina, no está montada encima de un lugar equilibrado. Es importante vaciar la piscina y desplazarla a un lugar equilibrado. Si la piscina no está situada en un lugar equilibrado, se provocará una tensión innecesaria en las juntas, lo que podría hacer que saltasen, provocando inundaciones, daños a las propiedades y posibles daños personales o incluso la muerte.

Llene su piscina siguiendo las instrucciones incluidas en el manual de uso cuidadosamente. Esto asegurará que no pierda agua y que la piscina se puede mover fácilmente dado que el suelo se puede equilibrar en el momento adecuado y no después de haberla llenado completamente con agua.

### 3. ¿Puedo hacer que un servicio de aguas llene mi piscina?

Recomendamos que use una manguera de jardín a poca presión para llenar su piscina. Si es necesario usar un servicio de entrega de agua, es mejor llenar la piscina con solo una pulgada de agua con la manguera y alisar primero las arrugas. Use un servicio de agua que pueda regular el flujo de agua para evitar daños. Asegúrese de que para en cada uno de los pasos indicados en el manual de instrucciones para asegurarse de que la piscina está nivelada. Bestway no se hace responsable de piscinas dañadas o en malas condiciones debido al uso de servicios de entrega de agua.

### 4. ¿Cuál es la máxima altura de llenado de la piscina?

Llena la piscina hasta el 90% de su capacidad desde la parte inferior del anillo hinchado de la piscina. No intente nunca llenar la piscina más allá de la base del anillo. Recomendamos que deje un poco de espacio para los desplazamientos de agua que se producen cuando hay personas dentro de la piscina. Puede ser necesario llenarla durante la estación para compensar el agua evaporada o las pérdidas que se producen durante el uso.

### 5. Mi piscina presenta pérdida, ¿qué puedo hacer para arreglarla?

No es necesario vaciar la piscina para tapar los agujeros. Puede comprar parches de reparación auto-adhesivos que se pueden utilizar debajo del agua en su tienda local. Para un uso en el exterior, use el parche de reparación incluido. Para los agujeros interiores, limpie el agujero en la parte interior de la piscina quitando cualquier resto de aceite o algas. Corte un círculo lo suficientemente amplio para cubrir el agujero y aplique un parche de manera segura en el lado del agua. Corte un segundo parche y aplíquelo en la parte exterior de la piscina para asegurar una mayor dureza. Si el agujero está en la base de la piscina, use solo un parche y apríetelo con un objeto pesado mientras se pega. Para los agujeros del anillo superior, hinche el anillo para ubicar el agujero, marque el agujero de manera que se vea fácilmente y aplique el parche apretándolo firmemente. Cuando se haya aplicado, deshinche un poco el anillo para quitar un poco de presión del parche. Si el anillo se deshincha completamente y se vacía la piscina, ponga un peso encima del parche para ayudar a que se pegue. Si ha puesto un parche en la piscina cuando está vacía, le recomendamos que espere al menos 12 horas antes de llenarla.

### 6. ¿Dónde puedo comprar cartuchos para el filtro y cada cuánto tiempo tengo que cambiarlos?

Los cartuchos de filtro adecuados para su bomba de filtrado tienen que estar disponibles en la tienda donde compró la piscina. Si no es así, la mayoría de los vendedores venden cartuchos para el filtro como accesorio. Si no puede encontrar las piezas de sustitución necesarias, llame a nuestro número gratuito y le ayudaremos a encontrar la tienda más cercana. Los cartuchos deben cambiarse cada 2 semanas dependiendo del uso de la piscina. Compruebe el filtro semanalmente y limpie las mangueras quitando los desechos y partículas. **Nota:** Asegúrese de que la bomba está desconectada del suministro eléctrico antes de comprobar el cartucho del filtro. También puede visitar nuestro sitio web [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com) para comprar los cartuchos.

### 7. ¿Cuántas veces al año debo cambiar el agua?

Depende del uso que se haga de la piscina, y de la atención que se preste a cubrir la piscina y mantener los productos químicos con la dosis adecuada. Si se efectúa un mantenimiento correcto, el agua debe durar todo el verano. Póngase en contacto con su proveedor de productos químicos local para obtener más información acerca de los productos químicos, le podrán aconsejar cómo mantener limpia el agua.

### 8. ¿Es necesario desmontar la piscina durante el invierno?

Sí, las piscinas situadas encima del suelo pueden hundirse con el peso del hielo y la nieve y las paredes de PVC podrían dañarse. Le recomendamos que desmonte la piscina cuando la temperatura sea inferior a 8°C / 45°F. La piscina debe guardarse en el interior a una temperatura moderada, entre 5°C / 41°F y 38°C / 100°F. Guárdela lejos de productos químicos y roedores, y fuera del alcance de los niños.

### 9. Mi piscina está perdiendo color - ¿a qué se debe?

Un uso excesivo de productos químicos puede hacer que se pierda el color del forro; es parecido a lo que pasa con el traje de baño, que pierde color debido al uso prolongado con el agua con cloro.

### 10. ¿Cuántos años durará la piscina?

No hay un límite temporal para la piscina; si se respetan las instrucciones incluidas en el manual de uso con cuidado, se efectúa el mantenimiento y se guarda cuidadosamente se puede aumentar considerablemente la vida de la piscina. Un montaje, uso o cuidado no adecuados pueden dañar gravemente la piscina.

### 11. ¿Se recomienda el uso de una bomba de filtrado con una piscina Bestway?

¡Por supuesto! Recomendamos encarecidamente que use una bomba de filtrado para mantener el agua de la piscina limpia.

### 12. ¿Cuáles son las funciones más importantes de la bomba de filtrado?

La función más importante de la bomba de filtrado es la eliminación de todas las impurezas del agua gracias al cartucho de filtrado y a los productos químicos para su esterilización.

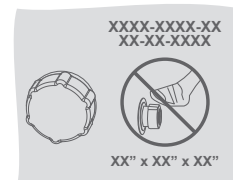
# Garantía limitada BESTWAY® 2014

El producto que ha comprado viene acompañado de una garantía limitada. Bestway® garantiza la calidad de sus productos y asegura, a través de una garantía de sustitución, que su producto está libre de defectos debidos al fabricante que puedan causar pérdidas.

Si desea presentar una reclamación en garantía, cumplimente este impreso y envíelo a su centro de servicios posventa de Bestway local acompañado de una copia del recibo de compra. Antes de aceptar cualquier reclamación, el centro de servicios posventa de Bestway le pedirá que envíe una parte de la pieza defectuosa a dicho centro (por ejemplo, número de lote de fabricación recortado/válvula de drenaje). Póngase en contacto con su centro de servicios posventa de Bestway local antes de enviar cualquier documento; dicho centro le informará debidamente de lo necesario para tramitar su reclamación.

Bestway® no es responsable por las pérdidas económicas debidas a los costes del agua o de productos químicos. Bestway® no sustituirá ningún producto que no se haya cuidado o que se haya usado sin seguir las instrucciones del fabricante indicadas en el manual.

La garantía de Bestway cubre todos los defectos de fabricación descubiertos al desembalar el producto o durante el uso, siempre dentro de unos límites de uso y del respeto de las advertencias e instrucciones indicadas en el manual del usuario. Esta garantía se aplica solo a aquellos productos que no hayan sido modificados por terceros. El producto debe guardarse y manipularse de acuerdo con las recomendaciones técnicas.



## Copie el número de lote ubicado cerca de la válvula de drenaje

Número de lote: \_\_\_\_\_

Fecha del recibo de compra: \_\_\_\_\_

A : SERVICIO DE ATENCIÓN BESTWAY®

FECHA \_\_\_\_\_

Número de código del cliente \_\_\_\_\_

FAX/E-MAIL/TEL: Consulte la información de contacto correspondiente a su país indicada en la contraportada o en la página web: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)  
Escriba la dirección completa. Nota: Una dirección incompleta puede provocar retrasos en los envíos.  
Bestway se reserva el derecho de cobrar los nuevos envíos de los paquetes devueltos cuando el motivo de dicha devolución sea atribuible al destinatario.

## INFORMACIÓN NECESARIA – ESCRIBA LA DIRECCIÓN DE ENTREGA

Nombre: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Código postal: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Móvil: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Escriba el código de artículo de forma clara: \_\_\_\_\_

PISCINA FAST SET™	PISCINA FAST SET™ OVAL	PISCINA DESMONTABLE TUBULAR STEEL PRO™	PISCINA DESMONTABLE TUBULAR STEEL PRO™	PISCINA DESMONTABLE TUBULAR RECTANGULAR	PISCINA CON ARMAZÓN
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm. 3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm. 4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm. 4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m. 4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m. 4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm. 5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m. 5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.					
4.57 m x 1.22 m. (Azul)					
4.57 m x 1.22 m. (Gris)					
5.49 m x 1.22 m.					

## Descripción del problema

El artículo se ha roto / presenta pérdidas  Soldadura defectuosa  Anillo superior defectuoso  Válvula de drenaje averiada

Otros, por favor describa  Pieza ausente – Utilice el código de la pieza ausente, el cual se pueden encontrar en el manual del usuario.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## IMPORTANTE: SOLO SE SUSTITUIRÁ LA PARTE DAÑADA, NO LA TOTALIDAD DEL PRODUCTO.

Bestway se reserva el derecho de solicitar pruebas fotográficas de las piezas defectuosas o de solicitar el envío del elemento para la realización de pruebas adicionales.

Para poder ayudarle lo mejor posible, le rogamos que nos suministre información completa.

VISITE NUESTRA PÁGINA WEB [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) PARA COMPRAR PIEZAS DE REPUESTO, DESCARGARSE MANUALES, CONSULTAR FAQ Y VER VÍDEOS (TAMBIÉN DISPONIBLES EN NUESTRO CANAL BESTWAY EN YOUTUBE).









## Reparação

Se a piscina estiver danificada, utilizar o material fornecido para a reparação - consultar a secção de perguntas frequentes para maiores informações.

## Desmontagem

1. Desparafusar o tampão da válvula de dreno na parte externa da piscina, no sentido anti-horário, e removê-lo.
  2. Ligar o adaptador à mangueira e colocar a outra extremidade na área de drenagem da água contida na piscina. (Verificar os regulamentos locais sobre as leis de drenagem)
  3. Parafusar o anel de comando do adaptador na válvula de dreno, no sentido anti-horário. A válvula de dreno abrir-se-á e a água começará escoar, automaticamente.
- ATENÇÃO:** O escoamento da água pode ser controlado pelo anel de comando.
4. Quando a drenagem tiver terminado, desparafusar o anel de comando para fechar a válvula .
  5. Retirar a mangueira.
  6. Parafusar o tampão na válvula de dreno.
  7. Esvaziar a piscina.

**ATENÇÃO:** Não deixar a piscina vazia ao ar livre.

## Conservação

1. Remover todos os acessórios e peças de reposição da piscina, limpá-los e deixá-los secar antes de colocá-los na caixa.
2. Quando a piscina estiver completamente seca, pulverizar talco para impedir que partes da piscina se colem; dobrá-la cuidadosamente. Se a piscina não estiver completamente enxuta, o revestimento interno poderá danificar-se por causa da formação de mofo.
3. Guardar o revestimento interno e os acessórios em um lugar seco e com temperatura moderada, entre 5°C / 41°F a 38°C / 100°F.
4. Durante a estação chuvosa, a piscina e os acessórios devem ser armazenados de acordo com as instruções acima.
5. A drenagem inadequada da piscina pode causar lesões pessoais graves e/ou danos à propriedade pessoal.

## Perguntas frequentes

### 1. Onde é possível montar a piscina Frame Set?

Podem ser usadas quase todas as superfícies planas, sólidas e niveladas. Não utilize areia para nivelar, uma vez que tem tendência a deslizar para baixo da piscina. O chão deve ser escavado até ficar perfeitamente nivelado. Não montar em acessos de veículos, alpendres, plataformas, gravilha ou asfalto. O pavimento deve ser sólido o suficiente para suportar o peso e a pressão da água. Lama, areia, terra macia ou solta e alcatrão não são adequados. Pode ser utilizada uma base de cimento, mas é necessário prestar atenção para não arrastar a piscina sobre a superfície, uma vez que as abrasões podem rasgar a cobertura. Caso a piscina seja montada sobre relva, recomenda-se que a relva seja cortada no local onde a piscina irá ser montada, uma vez que irá morrer e poderá causar maus odores. Alguns tipos de relva rígida podem crescer e perfurar a cobertura, tal como os arbustos/plantas junto à piscina. Assegure-se de que a vegetação adjacente é cortada onde for necessário. A utilização de uma cobertura de pavimento protege a base da piscina.

### 2. Como posso saber se a minha piscina foi montada sobre uma superfície desnivelada?

Se a piscina apresentar protuberância em alguma parte, significa que não foi montada numa superfície nivelada. Esvaziá-la e transportá-la para uma superfície nivelada, evitando que as emendas sejam sobrecarregadas e estourem, causando inundações, danos materiais, ferimentos e morte.

Encher a piscina, seguindo, cuidadosamente, as instruções contidas no manual de uso. Deste modo, não há desperdício de água e a piscina poderá ser facilmente deslocada, para que a superfície possa ser nivelada quando a piscina ainda não estiver cheia.

### 3. Posso encher a piscina com auto-tanque?

Recomenda-se o uso de mangueira de jardim à baixa pressão para enchimento da piscina. Se for necessário usar o auto-tanque, encher a piscina com um ou dois cm de água de mangueira, e eliminar os enrugamentos e dobras que se formaram no fundo. Usar um auto-tanque com regulação do fluxo de água, para prevenir ulteriores danos. Para certificar-se de que a piscina esteja nivelada, seguir todos os passos, presentes no manual de uso. Bestway não se responsabilizará por piscinas danificadas em função do enchimento com auto-tanque.

### 4. Até que altura a piscina pode ser enchida?

Encher a piscina até 90% da sua capacidade, ou seja, abaixo do anel superior. Não encher, de modo algum, a piscina para além da base do anel superior. Aconselha-se deixar um espaço extra para o deslocamento da água quando houver pessoas dentro da piscina. Em função da evaporação ou do uso normal da piscina, no decorrer da estação, pode ser necessário acrescentar-lhe mais água.

### 5. A piscina está com vazamento, como posso resolver o problema?

Não é necessário esvaziar piscina para tapar os furos. Para consertar as paredes internas da piscina, usar auto-adesivos resistentes à água que podem ser comprados junto às lojas de ferragens e revendedores locais de piscina. Para o uso externo, usar os auto-adesivos fornecido por Bestway. Para furos internos, limpar as partes danificadas para eliminar resíduos de óleos e eventuais algas. Recortar um remendo em forma de círculo grande o suficiente para cobrir o furo e aplicá-lo firmemente do lado de dentro da piscina. Para uma maior segurança, recortar outro remendo e aplicá-lo do lado de fora da piscina. Se o furo for na base da piscina, usar somente um remendo, colocando em cima um peso para garantir uma perfeitamente adesão. Para consertar o anel superior, infá-lo para individualizar o furo. Uma vez individualizado, marcar o furo para que seja visível e aplicar o remendo, fazendo pressão. Uma vez aplicado, esvaziar o anel levemente para diminuir a pressão no remendo. Se o anel estiver completamente esvaziado e a piscina vazia, colocar um peso em cima do remendo para facilitar-lhe a adesão, e esperar pelo menos 12 horas antes de enchê-la.

### 6. Onde se compram os cartuchos filtrantes e com que frequência devem ser trocados?

Os cartuchos filtrantes a serem utilizados com a bomba de filtração estão disponíveis junto à loja onde a piscina foi comprada. Como alternativa, é possível dirigir-se a numerosos revendedores de acessórios para piscinas. Senão for possível encontrar os cartuchos, ligar para número verde de Bestway para informar-se sobre o ponto de venda mais próximo. Os cartuchos devem ser trocados a cada 2 semanas, de acordo com o uso da piscina. Controlar os filtros semanalmente e remover eventuais sujeiras e partículas, usando uma mangueira de jardim. **Nota:** Desligar a bomba da rede eléctrica antes de controlar o cartucho filtrante. Para maiores informações sobre cartuchos filtrantes, visitar o site [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com).

### 7. Quantas vezes por ano é necessário mudar a água da piscina?

Depende da frequência com que a piscina for usada, da adição de produtos químicos e se a mesma foi coberta correctamente ou não. Se a água foi mantida correctamente, é possível utilizá-la por todo o Verão. Para maiores informações e sugestões sobre como manter a água limpa, por favor, contactar o revendedor local de produtos químicos para piscinas.

### 8. É necessário desmontar a piscina durante o inverno?

Sim, visto que o terreno em que a piscina foi colocada pode ceder em função do peso do gelo e da neve. Além disso, as paredes de PVC poderiam danificar-se. Bestway aconselha que a piscina seja desmontada com temperaturas inferiores a 8°C / 45°F e de conservá-la em um local fechado, a uma temperatura entre 5°C / 41°F e 38°C / 100°F, fora do alcance de crianças, de produtos químicos e do ataque de roedores.

### 9. O que fazer se a piscina se descolorar?

O uso excessivo de produtos químicos pode causar a descoloração do revestimento interno, exactamente como acontece como o fato de banho que esteja em contacto frequente com água clorada.

### 10. Quantos anos dura a piscina?

Não existe um limite de tempo para a duração da piscina; seguindo, cuidadosamente, as relativas instruções de conservação e manutenção presentes no manual de uso é possível aumentar a vida útil da piscina. A montagem, manutenção e o uso incorrectos podem danificar a piscina.

### 11. É necessário usar uma bomba de filtração com uma piscina Bestway?

Absolutamente sim! Bestway aconselha, terminantemente, o uso de uma bomba de filtração, que mantenha a água da piscina sempre limpa.

### 12. Quais são as funções mais importantes da bomba de filtração?

A bomba de filtração é útil para a eliminação de qualquer tipo de impureza presente na água, graças ao cartucho filtrante e à adição de produtos químicos para a esterilização.

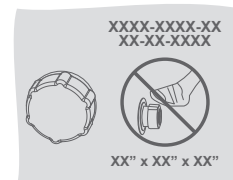
# Garantia limitada da BESTWAY® 2014

O produto que adquiriu vem acompanhado por uma garantia limitada. A Bestway® faz parte da nossa garantia de qualidade e assegura, através de uma garantia de substituição, que o produto está livre de defeitos de fabrico que possam resultar em avaria.

Para interpor um pedido de garantia, deve preencher este formulário e anexar uma cópia da sua factura de compra e enviá-los para o seu Centro de Pós-Vendas Bestway local. Antes de qualquer pedido de garantia ser aceite, o Centro de Pós-Vendas Bestway pode pedir-lhe que envie uma peça do componente defeituoso para o centro (ex. um recorte do número do lote de produção / válvula de drenagem). Contacte o seu Centro de Pós-Vendas Bestway local antes de enviar quaisquer documentos – eles irão fornecer-lhe instruções completas sobre o que é necessário para o seu pedido.

A Bestway® não se responsabiliza por perdas económicas devido a gastos com água ou químicos. A Bestway® não substitui produtos que tenham sido negligenciados ou que tenham sido utilizados da forma não especificada nas instruções do manual do utilizador.

A garantia Bestway abrange defeitos de fabrico detectados durante a desembalagem do produto ou durante a utilização, no âmbito dos limites de utilização respeitável dos avisos e instruções fornecidos no manual do utilizador. Esta garantia aplica-se apenas a produtos que não tenham sido modificados por quaisquer terceiros. O produto deve ser armazenado e manipulado de acordo com as recomendações técnicas.



## Copie o número de lote colocado junto da válvula de drenagem

Número de Lote: \_\_\_\_\_

Data da factura de compra: \_\_\_\_\_

PARA: DEPARTAMENTO DE SERVIÇO DA BESTWAY®

DATE \_\_\_\_\_

Número do código do cliente \_\_\_\_\_

FAX/E-MAIL/TEL: Consulte a informação do seu país de acordo com os dados que poderá encontrar no verso ou no nosso website: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)

Por favor, forneça o seu endereço todo. Obs.: Um endereço incompleto resultará no atraso das transferências.

A Bestway reserva-se o direito de cobrar o re-envio de embalagens não entregues por responsabilidade do destinatário.

## INFORMAÇÃO NECESSÁRIA – POR FAVOR ESCREVA O ENDEREÇO DE ENTREGA

Nome: \_\_\_\_\_ Endereço: \_\_\_\_\_

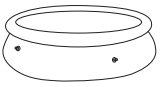
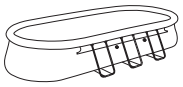

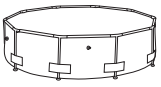


Código postal: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Telemóvel: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Por Favor Escreva Claramente o seu Código de Item: \_\_\_\_\_

 PISCINA FAST SET™	 PISCINA OVAL FAST SET™	 PISCINA STEEL PRO™	 PISCINA STEEL PRO™	 PISCINA FORMA RETANGULAR	 PISCINA COM ARMAÇÃO SPLASH
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm. 3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm. 4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm. 4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m. 4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m. 4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm. 5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m. 5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.					
4.57 m x 1.22 m. (Azul)					
4.57 m x 1.22 m. (Gris)					
5.49 m x 1.22 m.					

## Descrição do problema

- Item rasgado / com fuga     
  Soldagem com defeito     
  Anel superior com defeito     
  Válvula de dreno  
 Outros, favor descrever     
  Peça em Falta – Por favor use o código para a peça em falta, este pode ser encontrado no manual do proprietário.

**IMPORTANTE:** APENAS O COMPONENTE DANIFICADO SERÁ SUBSTITUÍDO, NÃO O CONJUNTO COMPLETO.

A Bestway reserva-se o direito de solicitar provas fotográficas das peças defeituosas, ou requerer o envio do item para testes adicionais. De forma a poder ajudá-lo melhor, pedimos que toda a informação que forneça esteja completa.

VISITE O NOSSO WEBSITE [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) PARA ADQUIRIR PEÇAS SOBRESSELENTES, PARA TRANSFERIR MANUAIS, PERGUNTAS FREQUENTES E VÍDEO, TAMBÉM DISPONÍVEIS NO NOSSO CANAL BESTWAY NO YOUTUBE.





Le attrezzature di soccorso, che devono sempre essere tenute a portata di mano e utilizzate da persone che ne hanno familiarità, includono, tra l'altro, salvagenti anulari con sagola galleggiante e aste di soccorso lunghe almeno 3.66m (12').

#### Tenere sempre a portata di mano anche i principali numeri di emergenza, tra cui:

- Pompieri (Vigili del fuoco (18))
- Polizia
- Ambulanza (Ambulanza (15))
- Centro antiveneni
- Indirizzo completo dell'abitazione

Durante l'utilizzo, tenere nelle vicinanze della piscina un telefono cordless resistente all'acqua.

#### In caso di incidente:

- Fare immediatamente uscire i bambini dall'acqua.
- Chiamare le autorità e seguire le loro istruzioni/raccomandazioni.
- Togliere i vestiti bagnati e indossare indumenti asciutti.

È fondamentale prestare sempre attenzione ed essere pronti a reagire, stando sempre nelle vicinanze della piscina. Insegnare ai bambini a nuotare la prima possibile. Tutti i sistemi filtranti sono conformi allo standard NF C 15-100, in base al quale qualsiasi dispositivo elettrico liberamente accessibile e posizionato a meno di 3.5 metri dalla piscina deve avere un'alimentazione a 12V. Le apparecchiature elettriche alimentate a 220V devono essere posizionate ad almeno 3,5m di distanza dal bordo della piscina. Per qualsiasi informazione, chiedere sempre al produttore prima di apportare eventuali modifiche o un più componenti del sistema filtrante. (Solo per la Francia)

**LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTE ISTRUZIONI E CONSERVARLE PER RIFERIMENTO FUTURO.**

#### SCEGLIERE LA CORRETTA UBICAZIONE

**NOTA:** Montare la piscina su una superficie piana e uniforme. Non installare la piscina su superfici in pendenza.

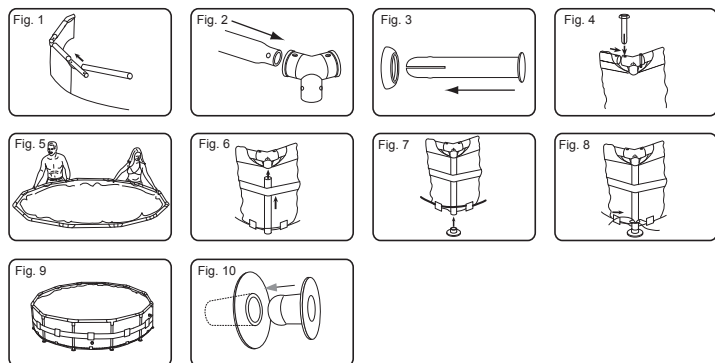
#### Condizioni corrette di installazione della piscina:

- L'ubicazione scelta deve essere in grado di supportare uniformemente il peso della piscina per tutto il tempo in cui essa è installata; inoltre l'installazione deve avvenire su una superficie piana e ripulita da tutti gli oggetti e i detriti presenti, tra cui sassi e rametti.
- Si raccomanda di posizionare la piscina lontano da qualsiasi oggetto che i bambini potrebbero usare per arrampicarsi sulla piscina.
- **NOTA:** Posizionare la piscina vicino ad un sistema di drenaggio adeguato per gestire casi di straripamento o per svuotare la piscina.
- **NOTA:** Posizionare la piscina nelle vicinanze di una presa di corrente AC dotata di interruttore differenziale RCD.

#### Condizioni scorrette di installazione della piscina:

- Su terreni irregolari la piscina potrebbe crollare causando gravi lesioni personali e/o danni alla proprietà. Ciò invaliderà la garanzia e impedirà qualsiasi richiesta di assistenza.
- La sabbia non deve essere usata per creare il livello di base; il terreno deve essere scavato se necessario.
- Direttamente sotto linee aeree di alta tensione o alberi. Assicurarsi che nel terreno sottostante non siano interrate condutture, tubi o cavi di alcun genere.
- Non posizionare la piscina su viali di accesso, ponti, piattaforme, superfici in ghiaia o asfalto. La posizione scelta deve essere sufficientemente stabile da resistere alla pressione dell'acqua; non sono adatti terreni fangosi, sabbiosi, morbidi / cedevoli o catrame.
- Poiché l'erba o la vegetazione che cresce al di sotto della piscina appassirà, causando odori sgradevoli e fanghiglia, è consigliabile estirparla in corrispondenza del punto in cui verrà collocata la piscina.
- Evitare inoltre di posizionare la piscina su aree dove crescono piante rampicanti o erbacee in quanto potrebbero crescere attraverso il tappeto o il rivestimento interno.
- **NOTA:** Verificare con l'amministrazione locale le norme relative all'installazione di recinti, barriere e segnalazioni luminose, nonché i requisiti di sicurezza e assicurarsi di essere in regola con tutte le disposizioni di legge esistenti.
- **NOTA:** Se è stata acquistata una pompa a filtro, seguire le istruzioni riportate nel relativo manuale.
- **NOTA:** La scaletta deve essere adeguata alle dimensioni della piscina e deve essere utilizzata esclusivamente per entrare e uscire dalla piscina. È vietato superare la portata massima consentita della scaletta. Verificare regolarmente lo stato di montaggio della scaletta.

#### Installazione



#### La piscina struttura metallica Steel Pro può essere montata senza l'impiego di utensili.

Bestway Inflatables declina qualsiasi responsabilità in merito a danni causati dall'uso improprio della piscina o dal mancato rispetto di queste istruzioni.

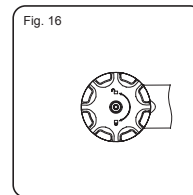
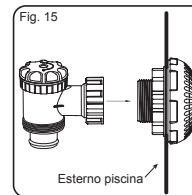
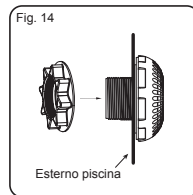
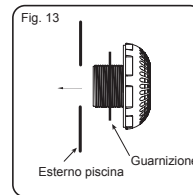
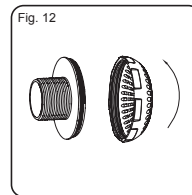
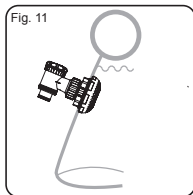
1. Controllare che tutti i componenti siano stati forniti nelle quantità corrette secondo l'elenco dei componenti. Qualora mancessero dei componenti, non assemblare la piscina e rivolgersi al Servizio di Assistenza Clienti di Bestway.
2. Stendere la piscina assicurandosi che sia rivolta verso l'alto e lasciarla esposta alla luce diretta del sole per almeno un'ora, in modo da agevolare il montaggio.
3. Posizionare la piscina in modo che la valvola di scolo si trovi in corrispondenza dell'area di drenaggio dell'acqua.  
**ATTENZIONE:** Non trascinare la piscina sul terreno per evitare che oggetti appuntiti forino il prodotto.
4. Inserire dall'interno il tappo nelle valvole di entrata e uscita sulla parete della piscina (Vedere Fig. 10).  
**NOTA:** Per le piscine da 5.49m x 1.22m (18' x 48"), 5.49m x 1.32m (18' x 52") fare riferimento alle istruzioni sull'installazione della valvola di connessione alla pagina seguente.
5. Inserire la barra superiore (A) nell'apposita fessura nella parte alta della piscina (Vedere Fig. 1).  
Unire la barra superiore (A) con il raccordo a T (C) in corrispondenza di ciascun angolo e inserire i perni (D) prima nella guarnizione (F) e poi nei fori già praticati sul telaio.  
**NOTA:** Gli anelli della guarnizione devono essere rivolti verso il basso per impedire eventuali perdite d'acqua in corrispondenza delle barre superiori (Vedere Fig. 2/3/4).
6. Ripetere i passaggi 5 e 6 fino ad unire tutte le barre superiori (A) tramite i raccordi a T (C) e terminare così il montaggio della struttura. Per semplificare il montaggio, sollevare leggermente le ultime due barre fino a formare una V capovolta ed inserirle negli ultimi raccordi a T (C). Quindi abbassarle finché non sono inserite completamente, facendo attenzione a non farsi male alle dita (Vedere Fig. 5).
7. Posizionare tutti i sostegni verticali (B) tra il cordone e le fasce presenti sulle pareti della piscina. Unire i sostegni verticali (B) con la parte inferiore dei connettori a T (C). Assicurarsi che le linguette a molla dei sostegni verticali (B) scattino in posizione nel momento in cui i sostegni vengono inseriti nel raccordo a T (C) (Vedere Fig. 6).  
**NOTA:** Le piscine da 2.44m x 61cm, non sono dotate del cordone inferiore e della fascia laterale. Per piscine da 3.05m x 76cm e 3.66m x 76cm, senza cordone inferiore.
8. Unire tutte le basi (E) con la parte inferiore dei sostegni verticali (B) (Vedere Fig. 7).
9. Stringere la corda nella parte inferiore della piscina finché i sostegni non dritti (Vedere Fig. 8).
10. Tirare il telaio da più direzioni per controllare che tutte le giunzioni (barre, sostegni e raccordi) siano ben salde (Vedere Fig. 9).
11. Assicurarsi che la valvola di scolo sia ben chiusa. Lasciare il fondo.
12. Riempire la piscina con una quantità d'acqua sufficiente a coprire la superficie (da 2,5 a 5cm) Una volta piscina verso l'esterno muovendosi in senso orario, eseguita questa operazione, eliminare tutte le pieghe

presenti sulla superficie partendo dal centro della

#### Montaggio della valvola di connessione

Per piscine da 5.49m x 1.22m (18' x 48"), 5.49m x 1.32m (18' x 52")

1. Avvitare lo schermo protettivo per le impurità sul connettore (Vedere Fig. 12).
2. Dall'interno della piscina, inserire l'unità assemblata nelle aperture di entrata A e di uscita B della piscina (Vedere Fig. 13).  
**NOTA:** Assicurarsi che la guarnizione di tenuta sia posizionata correttamente sull'unità assemblata all'interno della piscina.
3. Dall'esterno della piscina, stringere il bullone del connettore sull'unità assemblata (vedere Fig. 14).
4. Stringere a mano la valvola di controllo sull'unità assemblata (Vedere Fig. 15).  
**NOTA:** Verificare che la guarnizione della valvola di controllo e l'O-ring siano posizionati correttamente sulla valvola di controllo stessa.
5. **NOTA OPERATIVA:** Utilizzare la vite di regolazione nella parte superiore della valvola per aprirla e chiuderla (Vedere Fig. 16).
6. Assicurarsi che la valvola sia chiusa.



#### Riempimento della piscina con acqua

**ATTENZIONE:** Sorvegliare la piscina durante la fase di riempimento.

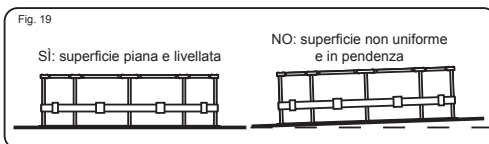
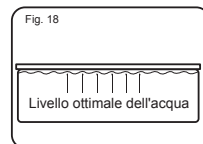
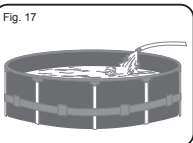
1. Riempire la piscina fino all' 90% della sua capacità. **NON RIEMPIRE ECCESSIVAMENTE** la piscina in quanto potrebbe smontarsi. In caso di forte pioggia è necessario lasciar defluire un po' d'acqua per garantire sempre un livello ottimale (Vedere Fig. 17.18).
2. Dopo aver riempito la piscina, verificare che l'acqua non si accumuli su un lato della piscina; in tal caso sfondamento della piscina non è in piano.

**IMPORTANTE:** Se così fosse, far defluire l'acqua e livellare il terreno. Non cercare di spostare la piscina piena d'acqua - rischio di lesioni o danni alla piscina! (Vedere Fig. 19).

**AVVERTENZE:** La capacità della piscina è di max. xxxxx litri, corrispondente a una pressione di xxxxx kg. Eventuali rigonfiamenti o pareti irregolari indicano il mancato livellamento della piscina, nonché il probabile sfondamento delle pareti o la possibile fuoriuscita d'aria in corrispondenza di

3. Verificare la presenza di eventuali fuoriuscite d'aria in corrispondenza di valvole o giunture e controllare il tappeto per individuare evidenti perdite d'acqua. Aggiungere i prodotti chimici solo dopo aver eseguito questa operazione.

**NOTA:** In caso di perdite, riparare la piscina con la pezza di riparazione Heavy-duty in dotazione. Per maggiori informazioni, fare riferimento alle domande frequenti.



**NOTA:** Le immagini sono solo a scopo illustrativo e potrebbero corrispondere a quelle del prodotto. Inoltre, non sono raffigurate in scala.

#### Manutenzione della piscina

La vostra salute, specialmente quella dei bambini, potrebbe essere compromessa se non verranno seguite le istruzioni relative alla manutenzione riportate di seguito.

**NOTA:** La pompa a filtro deve essere utilizzata per far circolare l'acqua e filtrare eventuali particelle di sporco. Inoltre, per tenere pulita l'acqua è necessario aggiungere prodotti chimici.

La tabella che segue mostra la sequenza di prove che dovrebbero essere eseguite per ottenere i valori ideali e per adottare adeguati provvedimenti. Controllare regolarmente il valore pH e la concentrazione di cloro tutte le settimane. Se necessario regolare ai valori ideali.

TEST	VALORI IDEALI
Valore pH	7.4 - 7.6
Acido cianurico	30 - 50 ppm
Cloro libero	2 - 4 ppm
Cloro composto	0
Alghie	Assenti
Durezza del calcio	200 - 400 ppm

#### Per tenere pulita la piscina:

1. Contattare il rivenditore locale di piscine per suggerimenti in merito all'acquisto dei prodotti chimici e dei kit per la misurazione del pH. La pulizia costante dell'acqua è uno dei principali fattori che contribuiscono a garantire la durata del rivestimento interno della piscina. Seguire quindi le indicazioni fornite dagli esperti per il trattamento dell'acqua utilizzando prodotti chimici.
2. Posizionare un secchio pieno d'acqua accanto alla piscina per sciacquarsi i piedi prima di immergersi.
3. Coprire la piscina quando non la si utilizza.
4. Pulire regolarmente la piscina per evitare che lo sporco si accumuli.
5. Controllare regolarmente la cartuccia del filtro e sostituirla se rimane sporca o si scolora. È consigliabile sostituire la cartuccia del filtro ogni due settimane.
6. Pulire delicatamente le pareti con un panno umido.
7. Per migliorare la qualità dell'acqua, è consigliabile utilizzare esclusivamente gli accessori Bestway (skimmer, kit di manutenzione, ecc.). Per maggiori informazioni, visitare il sito web [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com) o contattare il rivenditore locale di piscine. In caso di pioggia, verificare che l'acqua non superi il livello ottimale. In tal caso, lasciare defluire un po' d'acqua.

**Una corretta manutenzione garantirà la lunga durata della piscina.**

**ATTENZIONE:** Non utilizzare la pompa quando nella piscina ci sono delle persone.

Durante la stagione in cui si utilizza la piscina è necessario attivare il sistema filtrante ogni giorno e per un tempo sufficiente a garantire il completo ricambio dell'acqua contenuta nella piscina.

#### Riparazione

Se la piscina è danneggiata, utilizzare il materiale fornito con l'apposito kit per la riparazione. Per maggiori dettagli, fare riferimento alle domande frequenti.

## Smontaggio

1. Svitare il tappo della valvola sulla parte esterna della piscina girando in senso antiorario e rimuoverlo.
2. Collegare l'adattatore a un'estremità della canna, posizionando l'altra estremità nell'area di scolo dell'acqua contenuta nella piscina (verificare le normative locali che regolamentano il deflusso dell'acqua).
3. Avvitare il serratubo dell'adattatore sulla valvola di scolo. La valvola di scolo si aprirà e l'acqua inizierà a defluire.

**ATTENZIONE:** È possibile controllare il flusso dell'acqua regolando il serratubo.

4. Una volta terminato il deflusso dell'acqua, svitare il serratubo per chiudere la valvola.
5. Staccare la canna.
6. Riavvitare il tappo sulla valvola di scolo.
7. Lasciare fuoriuscire l'aria dalla piscina.

**ATTENZIONE:** Non lasciare all'aperto la piscina ormai vuota.

## Conservazione

1. Rimuovere tutti gli accessori e le parti di ricambio della piscina; pulirla e lasciarla asciugare prima di riporla nella confezione.
2. Una volta asciutta, cospargere la piscina di polvere di talco per evitare che si incolli e ripiegarla con cura. Se la piscina non è completamente asciutta, il rivestimento interno potrebbe danneggiarsi a causa della formazione di muffa.
3. Conservare il rivestimento interno e gli accessori in un luogo asciutto con temperatura compresa tra 5°C / 41°F e 38°C / 100°F.
4. Quando piove, riporre la piscina e gli accessori secondo le istruzioni fornite in precedenza.
5. Se non si seguono le istruzioni per lo svuotamento della piscina sussiste il rischio di lesioni personali e/o danni agli oggetti.

## Domande frequenti

### 1. Dove si può installare la piscina Frame Set?

La piscina può essere installata su quasi tutte le superfici piane, solide e uniformi. Non utilizzare sabbia per livellare il terreno in quanto non garantisce la necessaria stabilità. Il terreno deve essere perfettamente livellato. Non installare la piscina su vialetti, pedane d'ingresso, piattaforme e zone in ghiaia o asfaltate. Il terreno sottostante deve essere sufficientemente solido per resistere al peso e alla pressione dell'acqua (terreni fangosi e sabbiosi o superfici poco solide non sono quindi idonei). È anche possibile utilizzare una base in cemento, facendo però attenzione a non trascinare la piscina sulla superficie per evitare abrasioni e strappi del rivestimento. Se la piscina viene montata su un prato, è consigliabile estirpare l'erba in corrispondenza del punto di installazione per evitare che marcisca, causando odori sgradevoli e fanghiglia. Alcuni tipi di erbacce che crescono sotto il rivestimento possono danneggiarlo, così come i cespugli e le piante rampicanti sui lati della piscina. Se necessario, tagliare la vegetazione intorno alla piscina. Inoltre, utilizzare un tappeto per proteggere la base della piscina.

### 2. Come ci si accorge che la piscina è stata montata su un terreno non livellato?

Se la piscina presenta un rigonfiamento su un lato, significa che il montaggio non è stato eseguito su un terreno livellato. Svuotare quindi la piscina e spostarla su una superficie adatta, evitando così che l'eccessiva pressione esercitata dall'acqua in corrispondenza delle giunture determini il crollo della struttura e causi lesioni, anche letali, e/o danni agli oggetti personali.

Riempire la piscina seguendo attentamente le istruzioni riportate nel manuale d'uso, in modo da non sprecare acqua e spostare con facilità il prodotto per livellare il terreno sottostante quando la piscina non è ancora piena.

### 3. È possibile riempire la piscina con un'autobotte?

Bestway consiglia di utilizzare una canna da giardino a bassa pressione per il riempimento della piscina. Se è necessario ricorrere a un'autobotte, è meglio utilizzare prima la canna da giardino per riempire la piscina con un paio di centimetri d'acqua ed eliminare così le pieghe che si sono formate sul fondo. Per evitare danni, utilizzare un'autobotte con regolazione del flusso d'acqua. Per assicurarsi che la piscina sia livellata, fermarsi ad ogni passaggio secondo quanto riportato nel manuale d'istruzioni. Bestway declina qualsiasi responsabilità in merito a danni causati dal riempimento della piscina tramite autobotti.

### 4. Fino a che punto deve essere riempita la piscina?

La piscina deve essere riempita per l' 90% della sua capacità, vale a dire fino a sotto l'anello gonfiabile. Non riempire mai la piscina oltre questo livello e considerare lo spostamento d'acqua causato dall'entrata di persone nella piscina. A causa dell'evaporazione o del normale uso della piscina, nel corso della stagione potrebbe essere necessario aggiungere dell'acqua.

### 5. La piscina perde. Come si ripara?

Non è necessario svuotare la piscina per riparare eventuali forature. Per riparare le pareti interne della piscina, presso i rivenditori locali di piscine e accessori sono disponibili pezzi di riparazione autoadesive resistenti all'acqua. Utilizzare invece gli adesivi forniti per la riparazione delle pareti esterne. Per le forature interne, pulire la parte danneggiata eliminando ogni traccia di olio ed eventuali alghe. Tagliare una pezza circolare delle dimensioni sufficienti a coprire il buco ed applicarla sulla parte immersa nell'acqua. Per una maggiore resistenza, applicare la pezza adesiva anche sulla parete esterna della piscina. Se il taglio è alla base della piscina, utilizzare solo una pezza adesiva e posizionarci sopra un peso per fare in modo che aderisca perfettamente. Per riparare l'anello superiore, gonfiarlo in modo da individuare il foro. Una volta individuata, contrassegnare la foratura in modo che sia chiaramente visibile e applicare la pezza adesiva facendo pressione. A questo punto, sgonfiare leggermente l'anello per ridurre la pressione sulla pezza. Se l'anello è completamente sgonfio e la piscina è vuota, posizionare sopra la pezza un peso per facilitarne l'adesione e aspettare almeno 12 ore prima di riempire con acqua.

### 6. Dove si acquistano le cartucce del filtro e con che frequenza vanno sostituite?

Le cartucce del filtro da utilizzare con la pompa a filtro sono disponibili presso il negozio in cui è stata acquistata la piscina. In alternativa, è possibile rivolgersi a numerosi rivenditori di accessori per piscine. Se non si riescono a trovare le cartucce, chiamare il numero verde Bestway per conoscere il punto vendita più vicino che le tiene a magazzino. Le cartucce devono essere sostituite ogni due settimane, a seconda dell'uso della piscina. Controllare il filtro su base settimanale e rimuovere l'eventuale sporco utilizzando una canna da giardino. **Nota:** scollegare la pompa dalla rete elettrica prima di controllare la cartuccia del filtro. Per maggiori informazioni sull'acquisto delle cartucce, visitare il sito web [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com).

### 7. Quante volte all'anno è necessario cambiare l'acqua nella piscina?

Dipende dalla frequenza di utilizzo, dall'aggiunta di prodotti chimici e dal fatto che la piscina sia stata coperta correttamente o meno. Seguendo le indicazioni fornite, è possibile utilizzare la stessa acqua per l'intera stagione estiva. Per maggiori informazioni e per suggerimenti su come mantenere pulita l'acqua, contattare il rivenditore locale di prodotti chimici per piscine.

### 8. È necessario smontare la piscina durante l'inverno?

Sì, in quanto il terreno sul quale poggia potrebbe cedere a causa del peso del ghiaccio e della neve. Inoltre, le pareti in PVC potrebbero danneggiarsi. Bestway consiglia di smontare la piscina con temperature inferiori a 8°C / 45°F e di conservarla in un locale chiuso a una temperatura compresa tra 5°C / 41°F e 38°C / 100°F, lontano dalla portata dei bambini, da sostanze chimiche e dall'attacco dei roditori.

### 9. Cosa fare se la piscina si scolora?

Lo scolorimento del rivestimento interno della piscina può essere causato dall'uso eccessivo di prodotti chimici, proprio come avviene per un costume ripetutamente a contatto con acqua al cloro.

### 10. Quanti anni dura la piscina?

Non c'è alcun limite di durata della piscina. Naturalmente, seguendo le istruzioni relative alla cura, la manutenzione e la conservazione riportate nel manuale d'uso è possibile prolungarne la vita. Il montaggio, l'uso e la manutenzione non corretta potrebbero danneggiare il prodotto.

### 11. È necessario usare una pompa a filtro con una piscina Bestway?

Assolutamente sì. Bestway consiglia fortemente l'uso di una pompa a filtro in quanto contribuisce a mantenere pulita l'acqua della piscina.

### 12. A cosa serve principalmente la pompa a filtro?

La pompa a filtro è utile per l'eliminazione di qualsiasi tipo di impurità presente nell'acqua grazie alla cartuccia inclusa e all'aggiunta di prodotti chimici per la sterilizzazione.

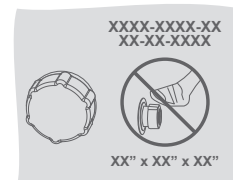
# Garanzia limitata BESTWAY® 2014

Il prodotto acquistato è coperto da una garanzia limitata. Bestway® garantisce la qualità dei propri prodotti e assicura, mediante una garanzia di sostituzione, l'assenza di qualsiasi difetto di fabbricazione che possa causare perdite.

Per utilizzare la garanzia, compilare questo modulo e inviarlo assieme a una copia della ricevuta d'acquisto al centro post-vendita Bestway locale. Per l'applicazione della garanzia, il centro post-vendita Bestway potrebbe chiedere l'invio di una parte del componente difettoso (ad es. il ritaglio del numero del lotto di produzione o la valvola di scarico). Prima di inviare i documenti, rivolgersi al centro post-vendita Bestway per ricevere le istruzioni dettagliate sugli elementi da fornire per l'applicazione della garanzia.

Bestway® non è responsabile per perdite economiche relative ai costi di prodotti chimici o acqua. Bestway® non sostituirà alcun prodotto ritenuto mal conservato o utilizzato senza osservare le istruzioni riportate nel manuale d'uso.

La garanzia rilasciata da Bestway copre eventuali difetti di fabbricazione scoperti all'apertura dell'imballo o durante l'uso del prodotto, ed è valida solo se l'apparecchiatura è stata utilizzata correttamente, in conformità alle avvertenze e alle istruzioni riportate nel manuale dell'utente. La presente garanzia è valida solo se il prodotto non è stato modificato. Conservare e utilizzare il prodotto secondo in conformità alle raccomandazioni tecniche.



**Copiare il numero di lotto collocato vicino alla valvola di scarico**

Numero lotto: \_\_\_\_\_

Data della ricevuta di acquisto: \_\_\_\_\_

**A: REPARTO ASSISTENZA BESTWAY®**

DATE \_\_\_\_\_

Numero di codice cliente \_\_\_\_\_

FAX/EMAIL/TEL.: fare riferimento ai dati relativi al proprio paese, riportati sul retrocopertina o reperibili sul sito Web Bestway: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)

Fornire l'indirizzo completo. Nota: in caso di indirizzo incompleto la spedizione potrà subire ritardi.

Bestway si riserva il diritto di addebitare i costi di riconsegna di merce non recapitata per cause imputabili al destinatario.

## INFORMAZIONI RICHIESTE – INDICARE L'INDIRIZZO DI CONSEGNA

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_

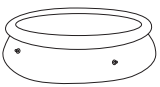
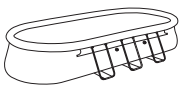

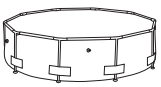


CAP: \_\_\_\_\_

Nazione: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Cellulare: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Scrivere chiaramente il codice dell'articolo: \_\_\_\_\_

 PISCINA FAST SET™	 PISCINA FAST SET™ OVALE	 PISCINA A STRUTTURA METALLICA STEEL PRO™	 PISCINA A STRUTTURA METALLICA STEEL PRO™	 PISCINA RETTANGOLARE A STRUTTURA METALLICA	 PISCINA CON TELAIO SPLASH
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm. 3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm. 4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm. 4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m. 4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m. 4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm. 5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m. 5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.					
4.57 m x 1.22 m. (Blu)					
4.57 m x 1.22 m. (Grigio)					
5.49 m x 1.22 m.					

### Descrizione del problema

Prodotto è lacerato o perde  Saldatura difettosa  Anello superiore difettoso  Valvola di scolo guasta

Altro, descrivere  Componenti mancanti: Utilizzare il codice delle parti mancanti, reperibile nel manuale per l'utente.

**IMPORTANTE:** VERRANNO SOSTITUITI SOLO I COMPONENTI DANNEGGIATO, NON L'INTERA APPARECCHIATURA.

Bestway si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche o l'invio dei componenti difettosi per ulteriori verifiche.

Per ottenere la migliore assistenza possibile, occorre fornire tutte le informazioni.

VISITARE IL SITO WEB BESTWAY [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) PER ACQUISTARE RICAMBI, SCARICARE MANUALI, CONSULTARE LE DOMANDE FREQUENTI E GUARDARE I VIDEO ESPLICATIVI DISPONIBILI ANCHE SUL CANALE YOUTUBE DI BESTWAY.









**OSTRZEŻENIE:** Nie używaj pompy w czasie korzystania z basenu.

Podczas sezonu używania basenu pływackiego, układ filtracyjny należy uruchamiać codziennie, nawystarczająco długi czas, aby zapewnić co najmniej jednorazowe oczyszczenie całej objętości wody.

#### **Naprawa**

Jeśli twój basen ulegnie uszkodzeniu, użyj łatki naprawczej. –instrukcje możesz znaleźć w części FAQ.

#### **Demontaż**

1. Odkręć kapturek zaworu odpływu po zewnętrznej stronie basenu kręcąc w kierunku przeciwnym do ruchów wskazówek zegara i zdejmij go.
2. Połącz łącznik z węzłem, a drugi koniec węzła połóż tam, gdzie zamierzasz wodę spuścić z basenu. (Sprawdź przepisy lokalne dotyczące odprowad zania ścieków).
3. Nakręć pierścień kontrolny łącznika węzła na zawór odpływu w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara. Zawór odpływu otworzy się, a woda zacznie sphywać automatycznie.  
**OSTRZEŻENIE:** Spływ wody można regulować za pomocą pierścienia kontrolnego.
4. Po zakończeniu spuszczenia wody odkręć pierścień kontrolny, żeby zakręcić zawór.
5. Odlącz węzła.
6. Nakręć z powrotem kapturek na zawór odpływu.
7. Wysusz basen na wolnym powietrzu.

**OSTRZEŻENIE:** Nie zostawiaj basenu po spuszczeniu wody na dworze.

#### **Przechowywanie**

1. Odlącz wszystkie akcesoria i części od basenu i trzymaj je w czystym i suchym miejscu.
2. Kiedy basen jest już całkowicie suchy, posyp go talkiem, żeby nie skleił się, następnie zład go starannie. Jeśli basen nie jest całkiem suchy, może w nim pojawić się pleśń, a ściany basenu mogą zbutwieć.
3. Przechowuj basen i akcesoria w suchym miejscu, gdzie panuje umiarkowana temperatura od 41 stopni Fahrenheita 5°C / 41°F do 38°C / 100°F.
4. W porze deszczowej basen i jego akcesoria powinny być przechowywane w warunkach opisanych powyżej.
5. Niewłaściwe spuszczenie wody z basenu może spowodować poważne uszkodzenie ciała i/lub wyrządzić szkody materialne.

#### **Najczęściej Zadawane Pytania (FAQ)**

##### **1. Jakie podłoże jest odpowiednie dla basenu Frame Set?**

Prawie każde całkowicie płaskie, twarde, równe podłoże może być używane. Nie używaj piasku jako materiału wyrównującego, gdyż on może się osunąć pod ciężarem basenu. Ziemię należy podkopywać, aż będzie całkiem równa. Nie stawiaj basenu na podjazdach, podestach, podwyższeniach, żwirze lub asfalcie. Podłoże powinno być dość mocne, żeby wytrzymało ciężar i ciśnienie wody: błoto, piasek, miękka/luźna gleba lub mokrądlą nie nadają się. Można basen postawić na betonowej podstawie, ale trzeba uważać, żeby nie ciągnąć basenu po betonie, ponieważ wskutek otarcia dno basenu może się podreć. Jeśli basen stawiany jest na trawniku, zaleca się usunąć trawę z miejsca basenu, bowiem trawa zginie lub zgnije i może nieprzyjemnie pachnieć. Pewne gatunki twardych roślin mogą przebić się przez spód basenu, jak również agresywne krzewy / rośliny rosnące obok basenu mogą przebić jego ściany. Nie zapominaj podcinać rośliny rosnące wokół basenu, jeśli jest to konieczne. Rozkładaj podkładkę na ziemi pod basenem, ponieważ może ona chronić jego dno.

##### **2. Skąd będę wiedział, że basen stoi na nierównym terenie?**

Jeśli na twoim basenie pojawi się wyrzyszenie po jednej stronie, oznacza to, że basen stoi nierówno. Bardzo ważne jest, żebyś spuściła wodę z basenu i przeniósł go tam, gdzie podłoże jest równe. Jeśli basen będzie stał na nierównym gruncie, jego szwy będą narażone na zbyt mocne ciśnienie, wskutek czego mogą pęknąć, powodując zalanie, straty materialne, ewentualnie uszkodzenie ciała lub śmierć.

Napełniaj basen ostrożnie, zgodnie z instrukcjami użytkownika. Zapewni to, że nie będziesz marnował wody, a basen można będzie łatwo przestawić, żeby wyrównać podłoże jeszcze w porę, a nie wtedy, gdy basen będzie już napełniony wodą.

##### **3. Czy mogę napełnić swój basen z beczkowozu?**

Zalecane jest używanie węzła ogrodowego przy niskim natężeniu przepływu wody podczas napełniania basenu. Jeśli konieczne jest korzystanie z beczkowozu, najlepiej jest napełnić basen do poziomu jednego cala węzłem i wygładzić najpierw fałdy. Korzystaj z takiego beczkowozu, który jest wyposażony w regulację strumienia wody, żeby uniknąć uszkodzeń. Pamiętaj, żeby zatrzymać się po każdym kroku, jak to opisano w instrukcji użytkownika, aż do momentu, gdy basen będzie napełniony. Firma Bestway nie bierze na siebie odpowiedzialności za uszkodzenia lub pogorszenie stanu basenu wskutek korzystania z beczkowozu.

##### **4. Jaki jest maksymalny poziom napełniania basenu?**

Napełnij basen wodą do 80% jego objętości do listwy. Nigdy nie próbuj napełniać basenu powyżej poziomu dolnej części listwy. Zaleca się pozostawiać dodatkowe miejsce dla wody, wypartej w basenie przez osoby korzystające z niego. W razie utraty wody w wyniku odparowywania lub normalnego używania basenu, może być konieczne jej uzupełnienie.

##### **5. Mój basen przecieka, co mam zrobić, żeby go naprawić?**

Nie trzeba spuszczać wody z basenu, jeśli chcesz naprawić jego dziury. Można kupić samoprzylepne łatki naprawcze w najbliższym sklepie sprzedającym baseny / części. Do użycia zewnętrznego korzystaj z załączonej łatki naprawczej. Do zlikwidowania dziur wewnątrz basenu, najpierw oczyść okolicę dziury z oleju i alg. Wytnij dość duży krąg z łatki, żeby zakrył dziurę i przyklej łatkę od wewnętrznej strony basenu pod wodą. Wytnij drugą łatkę i przyklej od zewnętrznej strony basenu, żeby dodatkowo zabezpieczyć dziurę. Jeżeli dziura powstała na dnie basenu, użyj tylko jednej łatki i przyciśnij ją mocno jakimś ciężkim przedmiotem, aż łatka się przyklei. W przypadku dziury na górnym kole, napompuj koło, żeby znaleźć dziurę, zaznacz ją, żeby można było ją łatwo zauważyć i mocno przyciskając łatkę przyklej ją do dziury. Gdy łatki są przymocowane, spuść trochę powietrza z koła, żeby nie oddziaływało zbyt mocne ciśnienie na łatki. Jeśli powietrze jest spuszczone z koła całkowicie, a basen jest pusty, połóż jakiś ciężki przedmiot na łatkę, żeby lepiej się przyklei. Jeśli użyłeś łatki, gdy basen był pusty, przed ponownym napełnieniem odczekaj co najmniej 12 godzin.

##### **6. Gdzie można kupić wkładki filtrowe i jak często muszę je wymieniać?**

Wkładki filtrowe pasujące do twojej pompy filtrującej powinny być dostępne w sklepie, gdzie kupiłeś basen. Jeśli nie, większość sklepów sprzedaje wkładki filtrowe jako akcesoria. Jeśli nie możesz kupić części zamiennych, zadzwoń pod nasz bezpłatny numer, a my pomożemy ci znaleźć najbliższe miejsce, gdzie te części są dostępne. Wkładki powinny być wymieniane co 2 tygodnie, w zależności od używania basenu. Sprawdzaj filtry co tydzień i czyść je ze wszystkich osadów i drobnych zanieczyszczeń. **Uwaga:** Sprawdź, czy pompa jest odłączona od źródła zasilania, zanim przystąpisz do kontroli wkładki filtrowej. W celu zakupu wkładek filtrowych zapraszamy na naszą stronę internetową [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com).

##### **7. Ile razy w ciągu roku powinienem wymieniać wodę?**

To zależy od częstotliwości korzystania z basenu, oraz od tego, czy basen jest przykrywany i stosowane są odpowiednie środki chemiczne. Jeśli basen jest konserwowany prawidłowo, woda w nim powinna przetrwać cały sezon letni. W sprawie stosowania środków chemicznych skontaktuj się z miejscowym sklepem sprzedającym te środki, żeby poprosić o szczegółowe informacje, tam również uzyskasz informacje, w jaki sposób można najlepiej utrzymywać czystość wody w basenie.

##### **8. Czy muszę schować basen na zimę?**

Tak. Baseny, które stoją na ziemi mogą runąć pod ciężarem lodu lub śniegu, a jego ściany PCV mogą ulec uszkodzeniu. Zalecamy demontować basen, gdy temperatura spada poniżej 8°C / 45°F. Basen powinien być przechowywany w pomieszczeniu w temperaturze umiarkowanej od 5°C / 41°F do 38°C / 100°F. Trzymaj basen z dala od środków chemicznych i grzyzoni, a także poza zasięgiem dzieci.

##### **9. Mój basen płowieje – jak jest przyczyna tego zjawiska?**

Nadmierne stosowanie środków chemicznych może spowodować blednięcie koloru wewnątrz ściany basenu; jest to podobne zjawisko do utraty koloru kostiumów kąpielowych po jakimś czasie, gdy używane są często w chlorowanej wodzie.

##### **10. Ile lat wytrzyma basen?**

Nie ma limitu czasowego, jak długo będzie służyć basen; przestrzegając instrukcji użytkownika i dbając o niego, odpowiednio konserwując i przechowując go można znacznie przedłużyć jego żywotność. Niewłaściwe jego postawienie, używanie lub pielęgnacja może doprowadzić do uszkodzenia basenu.

##### **11. Czy zaleca się używanie pompy filtrującej do basenu firmy Bestway?**

Naturalnie! Mocno rekomendujemy używanie pompy filtrującej, która pomoże utrzymywać czystość wody w basenie.

##### **12. Jakie są najważniejsze funkcje mojej pompy filtrującej?**

Najważniejszą funkcją pompy filtrującej jest eliminacja wszelkiego rodzaju zanieczyszczeń z wody za pomocą wkładki filtrowej i środków chemicznych do ich sterylizacji

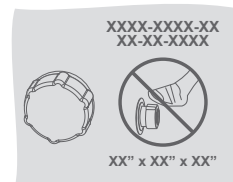
# Gwarancja producenta BESTWAY® 2014

Zakupiony produkt posiada ograniczoną gwarancję. Firma Bestway® gwarantuje jakość i zapewnia, że produkt z wadami fabrycznymi powodującymi nieszczelności zostanie wymieniony.

Do zgłoszenia gwarancyjnego, jest niezbędny niżej zamieszczony formularz, wypełniony i dostarczony razem z dowodem zakupu do lokalnego Centrum Obsługi Klienta Bestway. Przed uwzględnieniem jakichkolwiek roszczeń Centrum Obsługi Klienta Bestway może poprosić o przesłanie fragmentu wadliwej części (np. wycinek z numerem partii produkcyjnej / zawór spustowy). Przed wysłaniem jakichkolwiek dokumentów, prosimy o kontakt z Państwem lokalnym Centrum Obsługi Klienta - uzyskają Państwo pełną instrukcję dotyczącą zgłoszenia gwarancyjnego.

Bestway® nie jest odpowiedzialna za straty ekonomiczne spowodowane wylaniem wody lub utratą środków chemicznych. Firma Bestway® nie dokona wymiany, jeżeli produkt był używany niedbale lub niezgodnie z wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi.

Gwarancja Bestway obejmuje wady produkcyjne odkryte podczas rozpakowywania produktu lub w ograniczonym okresie jego użytkowania, jeśli użycie było zgodne z przeznaczeniem i z ostrzeżeniami zawartymi w instrukcji obsługi. Niniejsza gwarancja odnosi się wyłącznie do produktów, nie modyfikowanych przez osoby trzecie. Produkt musi być przechowywany i używany zgodnie z zaleceniami technicznymi.



Proszę skopiować numer serii umieszczony w pobliżu zaworu spustowego

Numer serii: \_\_\_\_\_ Data dowodu zakupu: \_\_\_\_\_

DO: WYDZIAŁU SERWISOWEGO BESTWAY® DATE \_\_\_\_\_

Numer kodu klienta \_\_\_\_\_

FAX/E-MAIL/TEL: Proszę odnieść się do danych dotyczących Państwa kraju na podstawie informacji znajdującej się na tylnej okładce lub na naszej stronie internetowej: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)

Proszę podać pełny adres. Uwaga: Niekompletne dane adresowe spowodują opóźnienie w dostarczeniu przesyłki.

Bestway zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami ponownej wysyłki lub kosztami nieodebrania przesyłki, które wynikły z winy odbiorcy.

## WYMAGANE INFORMACJE – PODAJ ADRES DOSTAWY

Nazwisko: \_\_\_\_\_ Adres: \_\_\_\_\_

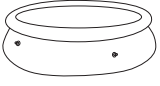
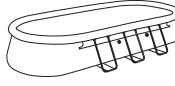

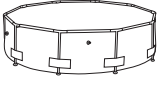


Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_ Miasto: \_\_\_\_\_

Telefon komórkowy: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Prosimy o wyraźne napisanie kodu produktu: \_\_\_\_\_

 BASEN FAST SET™	 OWALNY BASEN FAST SET™	 BASEN RAMOWY STEEL PRO™	 BASEN RAMOWY STEEL PRO™	 PROSTOKĄTNY BASEN RAMOWY	 BASEN Z RAMĄ
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm. 3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm. 4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm. 4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m. 4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m. 4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm. 5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m. 5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.					
4.57 m x 1.22 m. (Niebieski)					
4.57 m x 1.22 m. (Szary)					
5.49 m x 1.22 m.					

### Opis problemu

- Produkt rozdarty / cieknie     
  Wadliwe spawy     
  Wadliwy górny pierścień     
  Wadliwy zawór odpływu  
 Inne, proszę opisać     
  Brakująca Część - Prosimy o użycie danego kodu w przypadku braku części, odpowiednie kody można odnaleźć w instrukcji obsługi.

### WAŻNE: ZOSTANĄ ZASTĄPIONE TYLKO USZKODZONE CZĘŚCI, NIE CAŁOŚĆ.

Bestway zastrzega sobie prawo do poproszenia o fotografie wadliwych części lub o odesłanie uszkodzonej części w celu przeprowadzenia dodatkowych testów.

W celu udzielenia jak najlepszego wsparcia prosimy o dostarczenie kompletnej informacji.

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) W CELU ZAKUPIENIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH, POBRANIA INSTRUKCJI, FAQ I FILMÓW, DOSTĘPNYCH RÓWNIEŻ NA NASZYM KANALE BESTWAY NA YOU TUBE







Az úszómedence felhasználási időszaka alatt a szűrő rendszert minden nap be kell indítani és megfelelően hosszú ideig üzemeltetni, hogy legalább egyszer a víz egész mennyisége áthaladjon rajta.

#### Javitás

A medence sérülése esetén használja a javítótasaszt. – Tanácsokat e témában a gyakran feltett kérdések (FAQ) részben találhat.

#### Szétcszerelés

1. Csavarozza ki az óramutató járásával ellenkező irányban a vízleeresztő szeleplek a medencén kívül eső kupakját és vegye le.
2. A csatlakozót csatlakoztassa a tömlőhöz és a másik végét helyezze be arra a helyre, ahová a medence vizét leeresztetni kívánja. (Ellenőrizze a helyi szennyvízelvezetési előírásokat.)
3. Csavarozza a tömlő-csatlakozó biztosító gyűrűjét a vízleeresztő szeleple az óramutató járásával megegyezően. A vízleeresztő szelep kinyílik, a víz pedig automatikusan elkezd távozni.  
**VIGYÁZAT:** A víz lefolyásának az erősségét a biztosító gyűrűvel lehet szabályozni.
4. Amikor a vizet leeresztette, csavarja le a biztosító gyűrűt, hogy a szelepet elzárja.
5. Vegye le a tömlőt.
6. Csavarozza fel vissza a vízleeresztő szeleple a kupakját.
7. A medencét szárítsa meg a levegőn.

**VIGYÁZAT:** A leeresztett medencét ne hagyja kint.

#### Tárolás

1. Távolítsa el a medence összes tartozékát és alkatrészét, majd tárolja őket száraz, tiszta helyen.
2. Amikor a medence megszáradt, szórja be talcum hintóporral, hogy a medence részei ne ragadjanak egymáshoz, majd hajtsa össze gondosan a medencét. Ha a medence nem száradt meg teljesen, bepenészedhet, ami a medence borítófalának a sérülését eredményezheti.
3. A medencét és a tartozékait tartsa száraz helyen, ahol a hőmérséklet 5°C / 41°F és 38°C / 100°F között van.
4. Az esős időszak alatt a medencét és tartozékait a fenti utasítások szerint kell tárolni.
5. A víz nem megfelelő leeresztése a medencéből komoly testi sérülést és/vagy anyagi kárt okozhat.

#### Gyakran feltett kérdések (FAQ)

##### 1. Milyen a legjobb talaj a Frame Set medence felállításához?

Arra majdnem mindegyik teljesen síma, szilárd, lapos felület alkalmas. Ne használjon homokot a talaj kiegyenlítésére, mivel az a medence alatt megsűszhat. Szükség esetén a medence helyének a földben gödröt kell ásni, hogy a talaj teljesen egyenes legyen. A medencét ne állítsa fel az autóbeállón, deszkaburkolaton, emelvényen, kavicson vagy aszfalton. A talajnak elég erősnek kell lennie ahhoz, hogy kibírja a víz súlyát és nyomását: iszapos, homokos, puha / lágy talaj vagy lápos vidék a medence felállításra nem alkalmas. Betonból készült alap is használható, de vigyázzon arra, hogy a medencét ne húzza rajta, mivel a burkolófal a sűrűdés során megsérülhet. Ha a medencét füves területen kívánja felállítani, ajánlatos a fűvet eltávolítani a medence kijelölt helyéről, mivel az a medence alatt elhal és kellemetlen illatot árasztat vagy nyálkássá válhat. Bizonyos típusú erős szárú fűvek átújhatnak a medence alján vagy a medence mellett gyorsan nőző bokrok / növények megsérthetik a medence falát. Ezért a medence közvetlen szomszédságában található növényeket, ahol szükséges, nyesse le. A medence aljának a védelme érdekében használja a medence-alátétet.

##### 2. Honnan lehet tudni, hogy a medencém egyenetlen talajon áll?

Ha a medence egyik oldalán kidomborodás jelenik meg, azt jelenti, hogy a medence nem egyenes szintű talajon áll. Ilyenkor elengedhetetlen a medencét kiüríteni és azt olyan helyre állítani, ahol a talaj egyenes. Ha a medence egyenetlen talajon áll, a varratokra nyomást gyakorolhat, ami azok szétválásához, következőképpen a víz általi elöntéshez vezethet, anyagi kárt, komoly személyi sérülést, vagy akár halált is okozva.

A medencét a használati utasításban leírtaknak megfelelően, fokozatosan tölts fel vízzel. Ez biztosítja azt, hogy elkerülje a víz pazarlását, valamint azt, hogy a medencét könnyen másik helyre tolhatja, ha szükség van a talaj kiegyenlítésére, nem pedig akkor, amikor már a medencét teljesen megtöltötte vízzel.

##### 3. Feltölthetem-e a medencét tartálykocsiból?

Javasoljuk alacsony nyomású kerti locsolótömlő használatát a medence feltöltéséhez. Ha szükséges, használja a tartálykocsit, először erresszen egy hüvelyknyi vizet a medencébe tömlővel és egyengesse ki a medence alján lévő ráncokat. Használjon olyan tömlőt, amelyen szabályozni lehet a vízfolyás erősségét, hogy ezáltal megakadályozza a medence sérülését. Ügyeljen arra, hogy minden egyes esetben tartson szünetet, ahogyan azt a használati utasítás tartalmazza, hogy a medence vízszintje megfelelő legyen. A Bestway cég nem vállal magára felelősséget a medence tartálykocsiból való megtöltéséből eredő sérülésekért vagy ennek következtében az állapotának a megromlásáért.

##### 4. Milyen szintig lehet maximálisan megtölteni a medencét?

A medencét a peremkorlátig számított térfogatának 90%-ig tölts meg. Sohasem próbálja azt megtölteni a peremkorlát alsó része fölélti szintig. Javasoljuk, hogy hagyjon szabad helyet a víznek, figyelembe véve a medence felhasználói által kiszorított víz térfogatát. Szükség lehet a víz kiegészítésére olyan időszakban, amikor erős a párologás vagy normális használat közben vízvesztés következik be.

##### 5. Mit kell tenni, ha a medencém szivárog?

A medencét nem kell leeresztenie, ha a rajta keletkezett lyukak javítását kívánja elvégezni. Öntapadó, víz alatt is alkalmazható javítótapaszokat beszerezhet a legközelebbi, medencéket / tartozékokat áruló boltban. Ha a tapasz kívülről kívánja használni, használja a mellékelt javítótapaszt. Ha a lyuk a medence belsejében keletkezett, tisztítsa meg lyuk környékét, a medence belsejéről pedig törölje le az olajat és algákat. A javítótapaszból vágjon ki egy megfelelő nagyságú karikát, hogy befedje a lyukat és a javítótapaszt tegye rá a víz alatt úgy, hogy ahhoz hozzáragadjon. Vágjon ki egy másik tapaszt is és ragassza fel a medence külsejére, hogy a lyukat erősen beragassza. Ha a lyuk a medence alján keletkezett, csak egy tapaszt használjon és a ragasztáskor nyomja le egy nehéz tárggyal, hogy odaragadjon. Ha a lyuk a felső gyűrűn keletkezett, fújja fel a gyűrűt, hogy a lyuk helyét lokalizálja, jelölje meg, hogy utána a tapaszt könnyen felragaszthassa, azt erősen a medence falához nyomva. A tapasz felragasztása után erresszen le egy kevés levegőt a gyűrűből, hogy a tapasz ne legyen túl nagy nyomás alatt. Ha a gyűrűből a levegőt teljesen leeresztette és a medencét kiürítette, tegyen egy nehéz tárgyat a tapaszra, hogy az jól odaragadjon. Ha a javítótapasz használatára az üres medencénél került sor, ajánlatos azt 12 óráig így hagyni, mielőtt ismét feltölti.

##### 6. Hol lehet szűrőbetéteket beszerezni és hogyan lehet őket kicserélni?

A szűrőszivattyúhoz alkalmas szűrőbetéteket valószínűleg a medencét árusító boltban lehet beszerezni. Ha ott nincs, az üzletek többségében a szűrőbetéteket mint tartozékokat forgalmazzák. Ha nem talál pót szűrőbetétet, hívja az ingyenes számot és segítünk a legközelebbi bolt megtalálásában, ahol azt megvásárolhatja. A betéteket a medence használatától függően 2-hetenként kell cserélni. Ellenőrizze a szűrőt hetenként és tisztítsa meg a tömlőket mindenféle törmelékektől és szemcséktől. **Figyelem:** Mielőtt a szűrőbetétet ellenőrné, kapcsolja ki a szűrőszivattyú tápellátását. A szűrőbetétek beszerzését illetően látogassa meg a [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com) honlapunkat.

##### 7. Évente hányszor kell a vizet cserélni?

Ez attól függ, hogy milyen gyakran használja a medencét, valamint attól, hogy az le van-e takarva, ha használaton kívül van és a megfelelő vegyszereket használja-e. Ha a karbantartása megfelelő, a víznek ki kell tartania az egész nyári szezonban. A vegyszerekre vonatkozó kérdéseivel forduljon a medencéhez való vegyszereket forgalmazó legközelebbi bolthoz, ott a medence vízének megfelelő tisztántartásával kapcsolatban megfelelő tanácsokkal látják el Önt.

##### 8. El kell-e tennem a medencét a téli időszakra?

Igen. A föld felszínére helyezett medencék a jég és hó súlya alatt összedőlhetnek, a PVC-falai pedig megsérülhetnek. Javasoljuk a medencéket eltenni, ha a levegő hőmérséklete 8°C / 45°F alá esik. A medencét helyiségben kell tárolni, ahol a hőmérséklet 5°C / 41°F és 38°C / 100°F közötti. Tartsa távol a medencét vegyszerektől, rágcsálóktól, valamint olyan helyen, ahol gyermekek nem férhetnek hozzá.

##### 9. A medencém színe kifakul - miért?

A túlzott vegyszer-használat azt okozhatja, hogy a medence belső falának a színe kifakul; ez az úszóruha színvesztéséhez hasonló jelenség, ami a klóros vízzel való gyakori érintkezés esetén következik be.

##### 10. Hány évig lesz a medence használható?

A medence élettartamának nincs pontos határa; a használati utasítás betartása és a megfelelő kezelése, karbantartása és tárolása esetén a medence élettartama jelentősen meghosszabbítható. A helytelen felállítás, használata vagy a nem megfelelő kezelése a medence meghibásodását okozhatja.

##### 11. Ajánlatos-e a szűrőszivattyú használatát a Bestway medencékhez?

Kétségteljes! Melegen ajánljuk a szűrőszivattyú használatát, ami segít a medence vízének a tisztántartásában.

##### 12. Melyek a szűrőszivattyú legfontosabb funkciói?

A szűrőszivattyú legfontosabb funkciója a mindenféle szennyeződések kiszűrése a vízből a szűrőbetét és a fertőtlenítésükre szolgáló vegyszerek segítségével.

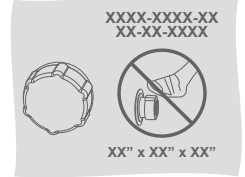
# BESTWAY® korlátozott gyártói garancia 2014

A vásárolt termékhez korlátozott garancia jár. A Bestway® szavatolja a minőséget, és cserére feljogosító garanciával biztosítja, hogy a termékben gyárilag nem lehet olyan hiba, amely szivárgáshoz vezethet.

A garanciaigény érvényesítéséhez ezt az űrlapot ki kell tölteni, és a vásárlási bizonylat másolatával együtt át kell adni a Bestway értékesítés utáni szolgálatnak. Előfordulhat, hogy a garanciaigény elfogadásához a Bestway értékesítés utáni szolgálat a hibás alkatrész egy darabjának (pl. kivágott gyártási sorozatszám / leeresztőszelep) elküldésére fogja Önt kérni. Mielőtt bármilyen dokumentumot elküldene, tájékozódjon a legközelebbi Bestway értékesítés utáni szolgálatnál – náluk mindent megtudhat arról, hogy a garanciaigény érvényesítéséhez mi szükséges.

A Bestway® nem vállal felelősséget a vízdíj vagy vegyszer árának kifizetéséből eredő gazdasági veszteségért. A Bestway® nem cseréli ki a terméket, ha az elhanyagoltnak látszik, vagy ha azt a jelek szerint nem a használati útmutatóban leírtak szerint használták.

A Bestway garancia a termék kicsomagolásakor vagy a terméknek a használati útmutatóban közölt korlátozások, figyelmeztetések és utasítások betartása melletti használatokor felfedezett gyártási hibákra terjed ki. Ez a garancia csak 3. fél által nem módosított termékekre vonatkozik. A terméket a műszaki ajánlásoknak megfelelően kell tárolni és kezelni.



**Jegyezze fel a leeresztőszelep mellett elhelyezett gyártási sorozatszámot**

Sorozatszám: \_\_\_\_\_ Vásárlási bizonylat dátuma: \_\_\_\_\_

CÍMZETT: BESTWAY® ÜGYFÉLSZOLGÁLAT DÁTUM \_\_\_\_\_

Ügyfélszám-kód \_\_\_\_\_

FAX/E-MAIL/TEL.: Kérjük, a dokumentum hátoldalán vagy a weboldalunkon keresse meg az Ön országára vonatkozó adatokat: [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)

Adja meg a pontos címét. Figyelem: A pontatlan címzési adatok megadása a küldemény késedelmes eljuttatását okozza.

A Bestway fenntartja a jogot, hogy a fogadó fél hibájából kézbesítetlen csomagok újraküldéséért díjat számoljon föl.

## KÖTELEZŐ INFORMÁCIÓ – KÉRJÜK ADJA MEG A SZÁLLÍTÁSI CÍMET

Név: \_\_\_\_\_ Cím: \_\_\_\_\_


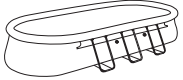




Irányítószám: \_\_\_\_\_

Ország: \_\_\_\_\_ Város: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_ Telefonszám: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Kérjük, olvashatóan írja föl a cikk kódját: \_\_\_\_\_

 FAST SET™ MEDENCE	 OVÁLIS FAST SET™ MEDENCE	 STEEL PRO™ MEREVÍTŐS MEDENCE	 STEEL PRO™ MEREVÍTŐS MEDENCE	 NÉGYSZÖGLETES ALAKÚ MEREVÍTŐS MEDENCE	 FRÖCSKÖLŐ VÁZ MEDENCE
1.98 m x 51 cm.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	4.88 m x 3.05 m x 1.07 m.	2.44 m x 51 cm. 3.66 m x 1.22 m.	2.87 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.21 m x 1.50 m x 43 cm.
2.44 m x 66 cm.	5.49 m x 3.66 m x 1.22 m.		2.44 m x 61 cm. 4.27 m x 1.22 m.	4.04 m x 2.01 m x 1.00 m.	2.39 m x 1.50 m x 58 cm.
2.74 m x 76 cm.	6.10 m x 3.66 m x 1.22 m.		3.05 m x 76 cm. 4.57 m x 91 cm.	4.12 m x 2.01 m x 1.22 m.	2.59 m x 1.70 m x 61 cm.
3.05 m x 76 cm.			3.05 m x 1.00 m. 4.57 m x 1.22 m.	4.88 m x 2.74 m x 1.22 m.	3.00 m x 2.01 m x 66 cm.
3.66 m x 76 cm.			3.30 m x 1.02 m. 4.88 m x 1.22 m.	5.49 m x 2.74 m x 1.22 m.	4.00 m x 2.11 m x 81 cm.
3.66 m x 91 cm.			3.66 m x 76 cm. 5.49 m x 1.22 m.	6.71 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 91 cm.			3.66 m x 1.00 m. 5.49 m x 1.32 m.	7.32 m x 3.66 m x 1.32 m.	
4.57 m x 1.07 m.					
4.57 m x 1.22 m. (Kék)					
4.57 m x 1.22 m. (Szürke)					
5.49 m x 1.22 m.					

### Probléma leírása

Termék elszakadt / ereszt  Hibás forrasztás  Hibás felső gyűrű  Hibás vízleeresztő szelep

Egyéb, kérjük részletezze  Hiányzó alkatrész: Kérjük, adja meg a hiányzó alkatrész kódját – ez a használati útmutatóban található.

### FONTOS: CSAK A SÉRÜLT ALKATRÉSZ LESZ KICSERÉLVE, NEM A TELJES KÉSZÜLÉK.

A Bestway fenntartja a jogot, hogy fényképes bizonyítékot kérjen a hibás alkatrészekről, illetve hogy a termék további tesztelését követelje meg. Az Ön minél jobb kiszolgálása érdekében arra kérjük, hogy minden Ön által adott információ teljes legyen.

HA ÚTMUTATÓT SZERETNE LETÖLTENI, A GYAKRAN ISMÉLT KÉRDÉSEKET SZERETNÉ ELOLVASNI, A SAJÁT YOUTUBE-OS BESTWAY-CSATORNÁNKNON IS FENT LÉVŐ VIDEÓKAT SZERETNE MEGNÉZNI, LÁTOGASSON EL A [WWW.BESTWAY-SERVICE.COM](http://WWW.BESTWAY-SERVICE.COM) CÍMEN TALÁLHATÓ WEBOLDALUNKRA.





**Inflate Your Fun™**

**Austria**

Tel: (+43) 720 882434  
Fax: (+43) 720 882435  
E-mail: [austria@bestway-service.com](mailto:austria@bestway-service.com)

**Belgium & Luxembourg**

Tel: 0 800 20 132  
Fax: (+32) 02 6104411  
E-mail: [belgiumservice@bestway-europe.com](mailto:belgiumservice@bestway-europe.com)

**Denmark**

Tel: (+45) 33 32 10 19  
Fax: (+45) 33 32 10 36  
E-mail: [denmark@bestway-service.com](mailto:denmark@bestway-service.com)

**Finland**

Tel: (+358) 2 4363 600  
E-mail: [finland@bestway-service.com](mailto:finland@bestway-service.com)

**Bestway France**

Tel: 08 92 707 709 (0.34 € TTC / Minute)  
Fax: (+33) 04 89 069 991  
E-mail: [sav@bestway-france.com](mailto:sav@bestway-france.com)  
[www.bestway-france.fr](http://www.bestway-france.fr)

**Bestway Germany**

Tel: (+49) 69 4600 1281  
Fax: (+49) 69 4600 1282  
E-mail: [kundendienst@bestway-europe.com](mailto:kundendienst@bestway-europe.com)

**Greece**

Tel: 00 800 391 275 300  
Fax: (+39) 02 9139 0361  
E-mail: [aftersales@bestway-europe.com](mailto:aftersales@bestway-europe.com)

**Hungary**

Tel: (+36) 06 40 204 624  
Email: [hungary@bestway-service.com](mailto:hungary@bestway-service.com)

**Bestway Italy**

Tel: (+39) 02 3626 5839  
Fax: (+39) 02 9139 0361  
E-mail: [assistenza@bestway-europe.com](mailto:assistenza@bestway-europe.com)

**The Netherlands**

Tel: 08002378929  
Fax: (+31) 887878969  
E-mail: [dutchservice@bestway-europe.com](mailto:dutchservice@bestway-europe.com)

**Norway**

Tel: (+47) 22 65 01 22  
Fax: (+47) 22 72 11 27  
E-mail: [norway@bestway-service.com](mailto:norway@bestway-service.com)

**Poland**

Tel: (+48) 322326040  
Tel: (+48) 327505320  
Fax: (+48) 327505330  
E-mail: [serwis@bestway-service.com](mailto:serwis@bestway-service.com)

**Portugal**

Tel: (+351) 707506692  
Fax: (+34) 902602705  
E-mail: [sac@bestwayiberica.com](mailto:sac@bestwayiberica.com)

**Spain**

Tel: (+34) 902351045  
Fax: (+34) 902602705  
E-mail: [sac@bestwayiberica.com](mailto:sac@bestwayiberica.com)

**Sweden**

Tel: (+46) 8 506 691 90  
Fax: (+46) 8 506 690 99  
E-mail: [sweden@bestway-service.com](mailto:sweden@bestway-service.com)

**Switzerland**

Tel: (+41) 071 929 00 00  
Fax: (+41) 071 929 00 90  
E-mail: [switzerland@bestway-service.com](mailto:switzerland@bestway-service.com)

**United Kingdom**

Tel: 0800 612 0457  
Fax: (+44) 1626 835736  
E-mail: [aftersales@bestway-uk.com](mailto:aftersales@bestway-uk.com)  
[www.bestway-uk.com](http://www.bestway-uk.com)

**Bestway Central & South America Ltda**

Salar Acostan 1282, Parque Enea,  
Pudahuel, Santiago, Chile  
Tel: (+56) 2 2365 0315  
Fax: (+56) 2 2365 0323  
E-mail: [info@bestway-southamerica.com](mailto:info@bestway-southamerica.com)

**Brasil**

Tel: (+55) 11 5641 2193  
Tel / Fax: (+55) 11 3522 7405  
E-mail: [sac@bestway-brazil.com](mailto:sac@bestway-brazil.com)

**Chile**

Tel: (+56) 2 2365 0315  
E-mail: [info@bestway-southamerica.com](mailto:info@bestway-southamerica.com)

**Mexico**

Tel: (+52) 81 8346 3416  
Fax: (+52) 81 8346 6581  
E-mail: [mexico@bestway-southamerica.com](mailto:mexico@bestway-southamerica.com)

**Perú**

Tel: (+51) 1 254 1119  
E-mail: [peru@bestway-southamerica.com](mailto:peru@bestway-southamerica.com)

**Bestway Inflatables & Material Corp.**

No.3065 Cao An Road, Shanghai, 201812,  
China.  
Tel: (+86) 21 6913 5588  
Fax: (+86) 21 5913 8383  
E-mail: [info@bestway-shanghai.com](mailto:info@bestway-shanghai.com)

**Bestway (Europe) s.r.l.**

Via Resistenza 5,  
20098 San Giuliano M.se (Mi) - Italy  
Tel: (+39) 02 3626 5839  
Fax: (+39) 02 9139 0361  
E-mail: [aftersales@bestway-europe.com](mailto:aftersales@bestway-europe.com)  
[www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)

**[www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)**